

ECZACIBAŞI YAPI ÜRÜNLERİ - KARO  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU  
2021

VitrA



# İÇİNDEKİLER

4 Rapor Hakkında

5 CEO'nun Mesajı

45 Ekler

## Sürdürülebilirlik Yönetimi

6

## İklim ve Çevre

19

## Fırsat Eşitliği

26

## İş Sağlığı ve Güvenliği

32

## İnovasyon

37

## Dijital Dönüşüm

40

## Toplumsal Yatırımlar

42

## Rapor Hakkında

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo, Eczacıbaşı Topluluğu'na bağlı olarak gerçekleştirdiği sürdürülebilir kalkınma faaliyetlerini, 2008 yılından bugüne Topluluğumuzca yayınlanan raporlarla paydaşlarının bilgisini sunmaktadır. Bu yıl ilk kez Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak kendi kuruluşumuz özelinde sürdürülebilirlik raporumuzu yayınlıyor ve faaliyetlerimizi paydaşlarımıza iletmekten mutluluk duyuyoruz.

Bu rapor, kurumsal sürdürülebilirlik stratejimizi, uygulamalarımızı, izlediğimiz yol ve yöntemleri, amaçlarımızı ve kaydettiğimiz ilerlemeleri sunmakta olup bu rapor, GRI Standartları "temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor içeriğimizi oluşturan öncelikli konular, GRI Standartları'nda işaret edilen içerik ve kalite ilkelerine uygun yöntemlerle tespit edilmiştir.

Raporumuzu hazırlarken aynı zamanda Dünya Ekonomik Forumuna Vitra Karo Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak taahhütte bulunarak raporlamamızda "Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri" (WEF Stakeholder Capitalism Metrics) ve "UN Global Compact" ilkelerini dikkate aldık.

Bu raporda yer alan bilgiler, 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 tarihleri arasında, Vitra Karo Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin Türkiye'de, Vitra Tiles LLC Rusya'da ve V&B Fliesen GmbH Almanya'da yürüttüğü operasyonları kapsamaktadır.

Eczacıbaşı Topluluğu Entegre Sürdürülebilirlik Raporu 2021'in ve geçmiş döneme ait tüm raporların PDF versiyonlarına kurumsal internet sitesi [www.eczacibasi.com.tr](http://www.eczacibasi.com.tr) adresinden, Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo Sürdürülebilirlik Raporu 2021'e [www.vitra.com.tr](http://www.vitra.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

## CEO Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri -Karo olarak süreçlerimizden ürünlerimize çevresel etkilerimizi azaltmaya, toplumun refahına katkıda bulunmaya ve dünyanın daha yaşanır bir geleceğe sahip olması için üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hareket etmeye özen gösteriyoruz. Aldığımız her kararın yerküreye ve yerküreyi paylaştığımız tüm canlılara, topluma ve insana duyarlı olmasını önemsiyoruz.

Dünyamız COVID-19 salgınının etkileriyle mücadelede devam ederken, sosyal, ekonomik ve ekolojik sınamalarla da karşı karşıya. İklim değişikliğinin etkilerini her geçen yıl daha fazla hissettiğimiz bir dönemden geçiyoruz. İklimle ilişkili risklerimizi etkin yönetmek her geçen gün daha kritik hale geliyor. Buradan hareketle, süreçlerimizde karbon salımını azaltmak

ve kaynak kullanımını en aza indirmek için, enerji verimliliği yüksek üretim teknoloji ve süreçlerini, yeni ürün tasarımlarını, daha az su ve ham madde kullanımını, atıkların geri dönüştürülmesini ve çevre dostu ambalaj malzemelerini kullanmayı tüm süreçlerimizde önceliklendiriyoruz.

Hayata geçirdiğimiz uygulamaları belgelendiriyoruz. İlk Çevresel Ürün Deklarasyonu -Environmental Product Declarations-EPD- sertifikamızı 2013'te aldık. Tüm ürün gruplarımız için aynı yıl bağımsız araştırma kuruluşu UL'den -Underwriters Laboratories- Green Guard ve Green Guard Gold sertifikalarına hak kazandı. Ayrıca, 2020'de, ham madde temininden, atıkların bertaraf edilmesine kadar tüm süreçlerde çevre dostu uygulamaları belgeleyen ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Çevre Etiket Belgesi'ni Türkiye'de sektörümüzde alan ilk kuruluş olduk.

Yarattığı değer in dörtte üçünden fazlasını ihraç eden bir kuruluş olarak Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ve ilgili gelişmeleri yakından takip ediyor, süreçlerimizin dönüşümünü çeşitli sektörel platform ve iş birliklerimiz aracılığıyla da destekliyoruz. Kısa, orta ve uzun vadede karşılaşılabileceğimiz risklere karşı hazırlanmak, çevresel risklerimizi azaltmak, işimizi ve sağladığımız istihdamı sürekli kılmak adına süreçlerimizi en etkin şekilde yönetmeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda, 2021 yılı içerisinde ESG -Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim- performansımızı geliştirmek, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha etkin yönetmek için kuruluş içerisinde Sürdürülebilirlik Komitesi kurduk. 2022 yılında, Eczacıbaşı Topluluğu stratejisine uyumlu bir şekilde ESG alanındaki çalışmalarımızı daha da detaylandırmayı ve güçlendirmeyi planladık.

Karbon ayak izimizi yıllardır yaptığımız enerji verimliliği projeleriyle azaltıyor, karbon yoğunluğumuzu düşürmek için zorlayıcı hedefler belirliyoruz. Doğal kaynakları koruma sorumluluğuyla, enerji tüketimimizi azaltmaya katkıda bulunan ve yaklaşık 10 bin MWh'lik enerji tasarrufu sağlayan çeşitli projeleri 2021'de devreye aldık. Enerji konusunda sadece tasarrufa odaklanmayıp, düşük karbona geçiş yol haritasını desteklemek üzere yenilenebilir enerjiyi önceliklendirdik ve fabrikalarımızda pilot uygulamalarına başladığımız güneş enerjisi yatırımlarının kapsamını, 2022'de artırmayı planladık. 2025 yıl sonuna kadar Türkiye operasyonlarımızda emisyonlarımızı yoğunluk olarak 2020 yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 toplamında %14 azaltma hedefindeyiz.

Üretimlerimizde süreç optimizasyonu ile atıklarımızı ve kaynak tüketimimizi azalttık. Süreçlerimizi geliştirmek için yeni projelere yatırım yapmaya devam ediyoruz. İş yapış şeklimizin bir parçası olması gereken döngüsel ekonomi iş modelini benimseyerek, %30'a kadar geri dönüşümlü malzeme içeren ürünler geliştirdik, bu oranı daha da arttırmayı hedefliyoruz. Topluluk kuruluşlarımızdan Vitra Seramik Sağlık Gereçleri Üretim Tesislerinden çıkan endüstriyel arıtma çamurunu ham madde olarak kullandık, ham karo atıklarımızın tamamını üretimimizde yeniden kullandık, pişmiş karo atıklarımızın bir kısmını kendi üretimimizde kullanırken, kalanını çimento fabrikalarına alternatif ham madde olarak sağladık. Enerjinin yanı sıra, önemli ham madde girdilerimizden olan suyun yönetimi kapsamında, tesislerimizde endüstriyel atık suyun tamamını üretimimizde yeniden kullanıyoruz. Tüm bu çalışmalarımızla döngüsel ekonomiye katkıda bulunduk. Bunun yanı sıra, geliştirdiğimiz kolay temizlenebilir karo

ürünlerimizle, yaşam döngüsü boyunca su tüketimini de azaltmış oluyoruz. ESG kapsamında sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamını garanti etmek üzere, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizi yetkin ekiplerimizle ve çalışanlarımızın katkılarıyla sürekli iyileştiriyor ve geliştiriyoruz. Topluluğumuz ve kuruluşumuzun öncelikli konuları içerisinde yer alan fırsat eşitliği kapsamında ise, operasyonlarımızda daha fazla kadın çalışanın istihdam edilmesi için gayret gösteriyoruz. 2022 sonuna kadar üç coğrafyadaki operasyonumuzda kadın çalışan oranımızı %42'ye arttırmayı hedefliyoruz.

ESG alanında gerçekleştirdiğimiz tüm çalışmalarımız daha iyi bir yarın için! İklim değişikliği, gezegenimizin yalnızca geleceğini değil, bugününü de tehdit ederken hızlı, anlamlı ve büyük adımlar atmamız gereken bir dönemdeyiz. Eczacıbaşı Yapı Ürünleri-Karo olarak, bugünün sorunlarını yarına bırakma lüksümüz olmadığını bilinciyle, Eczacıbaşı Topluluğu değerleri ve bilimsel temele dayanan güncel yaklaşımlarla var gücümüzle çalışmaya ve bunu paydaşlarımıza aktarmaya devam edeceğiz.

GRI Standartları ve Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Paydaş Kapitalizmi Çerçevesi raporlama kriterlerine uygun olarak hazırladığımız bu ilk sürdürülebilirlik raporumuzla, Eczacıbaşı Yapı Ürünleri -Karo olarak ESG alanındaki performansımızı ve hayata geçirdiğimiz uygulamaları siz değerli paydaşlarımıza sunmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Sevgi ve saygılarımla,

Hasan PEHLİVAN  
CEO

A small white flower with a yellow center is growing from a mossy rock. The background is a blurred forest scene with green foliage and tree trunks.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



## Kurumsal Yapı

Yapı ürünlerinde 60 yıllık deneyimiyle, banyo ve karo ürünlerinin toplamında ülkemizde pazar liderliğini elinde bulunduran VitrA, 1991 yılından bu yana üretimini yaptığı karo ürün grubunda yıllık 30 milyon metrekare üretim kapasitesine sahiptir. VitrA; Türkiye, Almanya ve Rusya'da bulunan tesisleriyle, sektöründe Avrupa'nın en büyük 10 üreticisinden biri konumunda yer alır. Başta Türkiye ve Almanya olmak üzere 75 ülkeye satış yapan ve ülkemizden AB'ye yapılan ihracatta birinci sırada yer alan kuruluşumuz, VitrA'nın yanı sıra, Almanya'nın yüz yıllık markalarından Engers ile dünyanın en eski ve en çok tanınan seramik markası Villeroy & Boch'un karo bölümünü de bünyesinde bulundurmaktadır.

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo, ülkemizin seramik mirasını, inovasyon gücü ve bünyesindeki köklü markaların uzmanlığıyla harmanlayarak geniş bir ürün gamına dönüştürmektedir. VitrA ve Villeroy & Boch markalarıyla hitap ettiği segmentte VitrA markasıyla Türkiye'de, Villeroy & Boch markasıyla Almanya'da pazar lideri olan Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo, karo seramik alanındaki uzmanlığı başta olmak üzere konut içindeki tüm yaşam alanlarına taşımaktadır. Konutların yanı sıra ticari yapılara uygun koleksiyonlar sunarken; havuz, bahçe ve dış cephe gibi pek çok farklı alanda kullanılan ürünleri de bünyesinde bulundurmaktadır. Böylece VitrA, sürekli olarak yenilikçi doku ve malzeme çözümleri geliştirmekte, her yıl çıkardığı yeni koleksiyonlarla yüzeylerdeki trendlerin belirleyicisi olmaktadır.

GRI 102-2, GRI-102-7, GRI-102-4, GRI 102-6

## Organizasyonel Yapı

**Eczacıbaşı Topluluğu, Eczacıbaşı Holding ve çatısı altındaki kuruluşlardan meydana gelen bir topluluktur. Eczacıbaşı Holding'in ana görevi, Topluluk geneli için geçerli ana iş stratejisi ve kısa - orta - uzun vadeli hedefler tanımlayarak Topluluk kuruluşlarına rehberlik etmektir. Bu sayede yaratılan sinerjiyle Topluluk kaynakları en doğru yatırım alanlarına yönlendirilir.**

Eczacıbaşı Holding'in Yönetim Kurulu, biri kadın beşi erkek olmak üzere, toplam altı asil üyeden oluşur. Yönetim Kurulu; Yatırım, Risk, Denetim ve Yönetişim, Yetenek ve Ücretlendirme, ESG (çevresel, sosyal, kurumsal yönetim) alanlarında oluşturulan alt komiteler vasıtasıyla görevini sürdürür.

Yönetim Kurulu seviyesinde oluşturulan ESG Komitesi, Topluluk genelinde geçerli olan sürdürülebilirlik yönetimine dair politika, strateji, yönetim organ ve araçlarının etkinliğini güvence altına almak; stratejik önceliklerin geçerliliğini değerlendirmek ve çevresel, sosyal, ekonomik konularda tavsiyelerde bulunmak gibi görevleri yürütür. Raporlama döneminde ESG Komitesi, her çeyrek dönemde Yönetim Kurulu toplantılarından önce en az bir kez toplanmak kaydıyla çalışmalarına başlamıştır.

Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Grup Topluluk CEO görevleri farklı kişiler tarafından yerine getirilir. Topluluk CEO yanında Denetleme Kurulu Başkanı da doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlıdır. Topluluk üst yönetimi ise, Topluluk CEO'ya doğrudan bağlı kuruluşların üst düzey yöneticileri ve fonksiyon yöneticilerinden oluşur.

Sürdürülebilirlik yönetimi de organizasyon şeması içerisinde farklı düzeylerde yerine getirilir. Yönetim Kurulu, diğer alanlarda olduğu gibi, sürdürülebilirlik yönetiminde de stratejik kararların alınmasında rol oynar. Topluluk üst yönetiminde ise, sürdürülebilirlik yönetimi Topluluk Grup CEO'su ve ona bağlı görev yapan Sürdürülebilirlik, Kamu ve Kurumsal İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altındaki Sürdürülebilirlik Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilir.

2022 yılı içerisinde devreye alınması planlanan Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Yürütme Kurulu, Eczacıbaşı Holding'in ilgili alanlarda görev yürüten yöneticileri ve Topluluk kuruluşlarının en üst düzey yöneticilerinin katılımıyla oluşan stratejik karar alma organıdır ve Topluluk CEO'suna, ESG Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Kurulun temel amacı, Topluluk genelinde sosyal, ekonomik, çevresel ve yönetim alanlarını kapsayan sürdürülebilirlik konularının stratejik olarak yönetilmesidir.

Topluluğun sürdürülebilirlik yönetimi organizasyonunun saha çalışmalarına dönük organları, Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Koordinasyon Kurulu'na bağlı olarak kurulan Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarıdır. Topluluğun ESG konusunda strateji, politika, hedeflerinin uygulanması ve dünyadaki gelişmeleri takip ederek öneriler getirilmesinden sorumlu olan Çalışma Grupları, Topluluk sürdürülebilirlik stratejilerini hedef ve aksiyon planlarına dönüştürülmesini sağlamak üzere kurulan organlardır. Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları, Topluluk Sürdürülebilirlik Yürütme Kurulu tarafından belirlenen öncelikli konular temelinde, Topluluk kuruluşlarının bunlardan sorumlu yöneticilerinin katılımıyla oluşur. Komitelerin

faaliyetlerini verimli biçimde yürütmesi amacıyla alt çalışma alanları ve proje bazında Çalışma Grupları oluşturulur. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu Liderleri'nden oluşan Sürdürülebilirlik Koordinasyon Kurulu, saha çalışmalarında elde edilen performans takibini yaparak Sürdürülebilirlik Yürütme Kurulu'na raporlar.

2021 yılı içerisinde ESG -Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim- performansımızı geliştirmek, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha etkin yönetmek için kuruluş içerisinde Sürdürülebilirlik Komitesi kurduk. 2022 yılında, Eczacıbaşı Topluluğu stratejisine uyumlu bir şekilde ESG alanındaki çalışmalarımızı daha da detaylandırmayı ve güçlendirmeyi planladık.

## Geleceğe Bakış: Riskler ve Fırsatlar

### Pandemi ve sonrası iş dünyası

Tüm dünyanın gündemine beklenmedik ve ani bir şekilde giren pandemi, 2021 yılında da hayatımızı etkilemeye devam etti. Artan aşılama ve hijyen önlemleri ile başlayan normalleşme sürecinde, iş dünyasında en temel kalıcı değişiklikler iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uygulamalarında, tedarik zinciri yönetiminde ve dijital dönüşümde yaşandı.

Hijyen ihtiyacının tüm dünyada artması, sorumlu tüketim davranışlarını da geliştirdi. Toplumun sürdürülebilir iş modelleriyle üretilen, çevresel ve sosyal anlamda fayda sunan ürün ve hizmet seçeneklerine olan ihtiyacı görünür hale geldi. Bu bağlamda sorumlu ürün gelişimi

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo içerisinde gelişmeye devam etti.

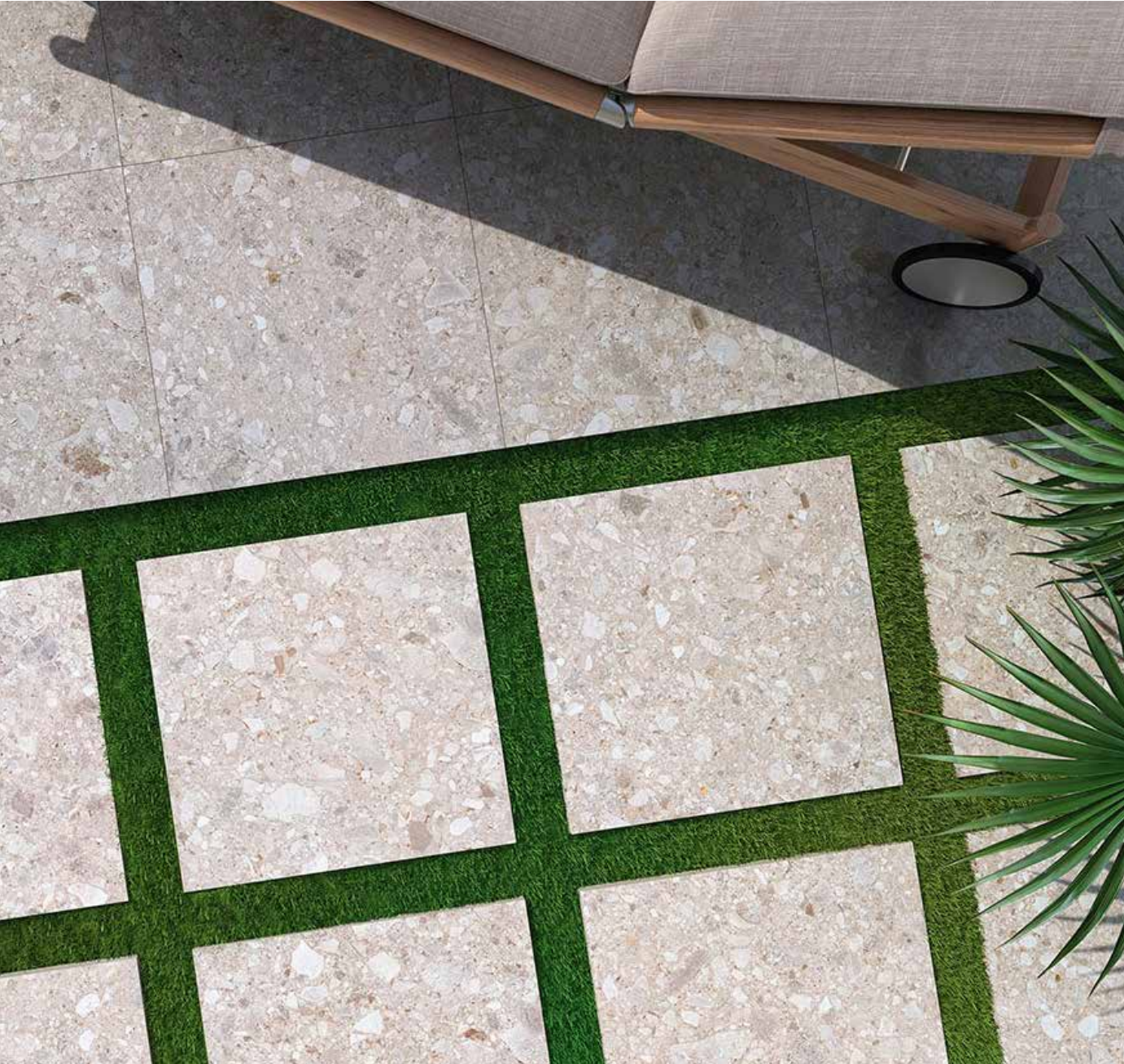
Uzaktan çalışma uygulamaları ile dijital dönüşümün hızlandığı iş dünyasında yeni çalışma düzeni birçok sektörde kalıcı hale gelirken buna uygun insan kaynakları yönetim modelleri üzerinde çalışmalar devam ediyor.

Topluluğumuzun da önceliği olan “değer zinciri genelinde operasyonel devamlılığını koruyarak tüketicilerine sorumlu ürün ve hizmet seçenekleri sunmak” felsefesi doğrultusunda yerel kaynaklara yönelme ve alternatif geliştirme alanları bulmak daha fazla önem kazandı.

### İklim değişikliği: İnsanlığın ortak sorunu

Dünya Ekonomik Forumu risk raporlarında son yıllarda iklim değişikliği ve buna bağlı çevresel riskler en yüksek risk kategorisinde yer alıyor. Tüm dünyada başlatılan düşük karbon ekonomisine geçiş uygulamaları mevcut iş yapış biçimlerinin değişmesini gerektiriyor ve bu dönüşümün sağlanması için yeni kural ve kanunlar ardı ardına yayınlanıyor. Ülkemizde de 2021 yılı içerisinde gerçekleşen en büyük gelişme, Türkiye'nin Paris Anlaşması'na taraf olması ve AB Yeşil Mutabakatı'na dair bazı başlıkların netleşmesi oldu.

İçinde bulunduğumuz inşaat ve yapı malzemeleri sektörü, emisyon yoğun sektörlerden biri olduğu için Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo tarafından tüm bu regülasyon değişiklikleri yakinen takip ediliyor. Emisyon azaltımı çalışmalarımız ile iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum çerçevesinde başlayan yeşil enerji dönüşümü yatırımlarımızın önümüzdeki dönemlerde devreye alınması planlanıyor. Bunun dışında çözümün en önemli parçalarından birinin ürün ve hizmet inovasyonu olduğu bilinciyle Ar-Ge çalışmalarımıza da hız kesmeden devam ediyoruz ve dönüşüm içerisindeki fırsatlara odaklanıyoruz.



GRI-102-7, GRI-102-44, GRI-102-46, GRI-102-47

## Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun temeli duyarlılık ilkesine dayanıyor. Bu kapsamda, ekonomik değer üretmenin yanı sıra toplumsal refahı artırmaya ve doğal kaynak tüketimini azaltmaya odaklanıyor; eylemlerimizin sürdürülebilir kalkınma üzerindeki etkilerini tespit ederek, süreçlerin taşıdığı risk ve fırsatları belirleyerek ve paydaşlarımızın beklentilerini göz önünde bulundurarak faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Eczacıbaşı Holding ve Topluluk kuruluşları olarak 200'e yakın yönetici ve 50'ye yakın dış paydaşımızın katılımıyla, sürdürülebilirlik önceliklerinin değerlendirilmesine ilişkin bir çalışma gerçekleştirdik. Bu çalışmada çevresel, sosyal, ekonomik etki konusu ve sürdürülebilir kalkınma üzerinde etkili mega risk trendlerini değerlendirerek 17 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacını da inceledik. Ortaya çıkan sonuçlara 100'e yakın Topluluk çalışanı ve Topluluk Üst Yönetimi'nin katkılarıyla son halini vererek, Topluluk Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve çalışmalarımızda esas alacağımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı belirledik.

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak Holding liderliğinde yürütülen önceliklendirme analizi ile sürdürülebilirlik aksiyon planlarımızı oluşturduk ve bu konudaki uygulamalarımızı güçlendirdik.

## FİNANSAL DEĞER

Topluluğumuzun kaynaklarını uzun vadeli hedef ve stratejiler doğrultusunda topluma değer üretecek yatırım alanlarına yönlendiririz.

**274**  
Milyon Euro  
Uluslararası Satış

**3**  
Üretim Tesisi  
**75**  
Uluslararası Pazar

**2.846** Milyon TL  
Net Satış  
**%44,3**  
Büyüme Oranı

**2.544** Milyon TL  
Toplam Varlık  
**%43,7**  
Büyüme Oranı

**534** Milyon TL  
FAVÖK  
**%94,6**  
Büyüme Oranı

## İNSANİ DEĞER

Yönetim anlayışımız “insana saygı”ya dayanır. Kişisel yeteneklerimizin en üst sınırına kadar kendimizi geliştirmeyi hem hakkımız hem de görevimiz olarak görürüz.

**2.058**  
Toplam Çalışan Sayısı

**%40**  
İstihdamda Kadın Oranı

**%53**  
İşe Alımda Kadın Oranı  
(Beyaz Yaka, Belirsiz Tam Süreli Çalışanlar)

**11 saat**  
Yetenek Başına Eğitim Saati (Liderlik Programına Katılan Çalışanlar)

**1,96**  
Kaza Sıklık Oranı

## DOĞAL DEĞER

Toplum ve çevreye duyduğumuz saygı gereği, doğal sermayeyi bir değer olarak görür, verimli ve sorumlu biçimde değer üretiriz.

**1,80** MWh / Ton  
Ürün Başına Enerji Tüketimi

**1,00** m<sup>3</sup> / ton  
Ürün Başına Su Tüketimi

**0,40** Ton CO<sub>2</sub>/ton  
Ürün Başına Karbon Emisyonu

**32,7** Bin Ton  
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı

**933,6** Bin MWh  
Toplam Enerji Tüketimi

**518,9** Bin m<sup>3</sup>  
Toplam Su Tüketimi

**209,7** Bin Ton  
Toplam Karbon Emisyonu

**26** Bin Ton  
Toplam Bertaraf Edilen Atık Miktarı

## FİKRİ DEĞER

Dünyaya ve değişime açık, öncü girişimcilik ruhunu içimizde taşıyız. Tüm uğraş alanlarımızda yenilikler getirmek köklü geleneğimizdir.

**84**  
Toplam Ar-Ge Projesi Sayısı

## ECZACIBAŞI TOPLULUĞU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

FIRSAT EŞİTLİĞİ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İKLİM VE ÇEVRE DÖNGÜSEL EKONOMİ VE GERİ KAZANIM  
İŞ ETİĞİ VE YASAL UYUM ÜRÜN SORUMLULUĞU İNOVASYON VE GİRİŞİMCİLİK DİJİTAL DÖNÜŞÜM

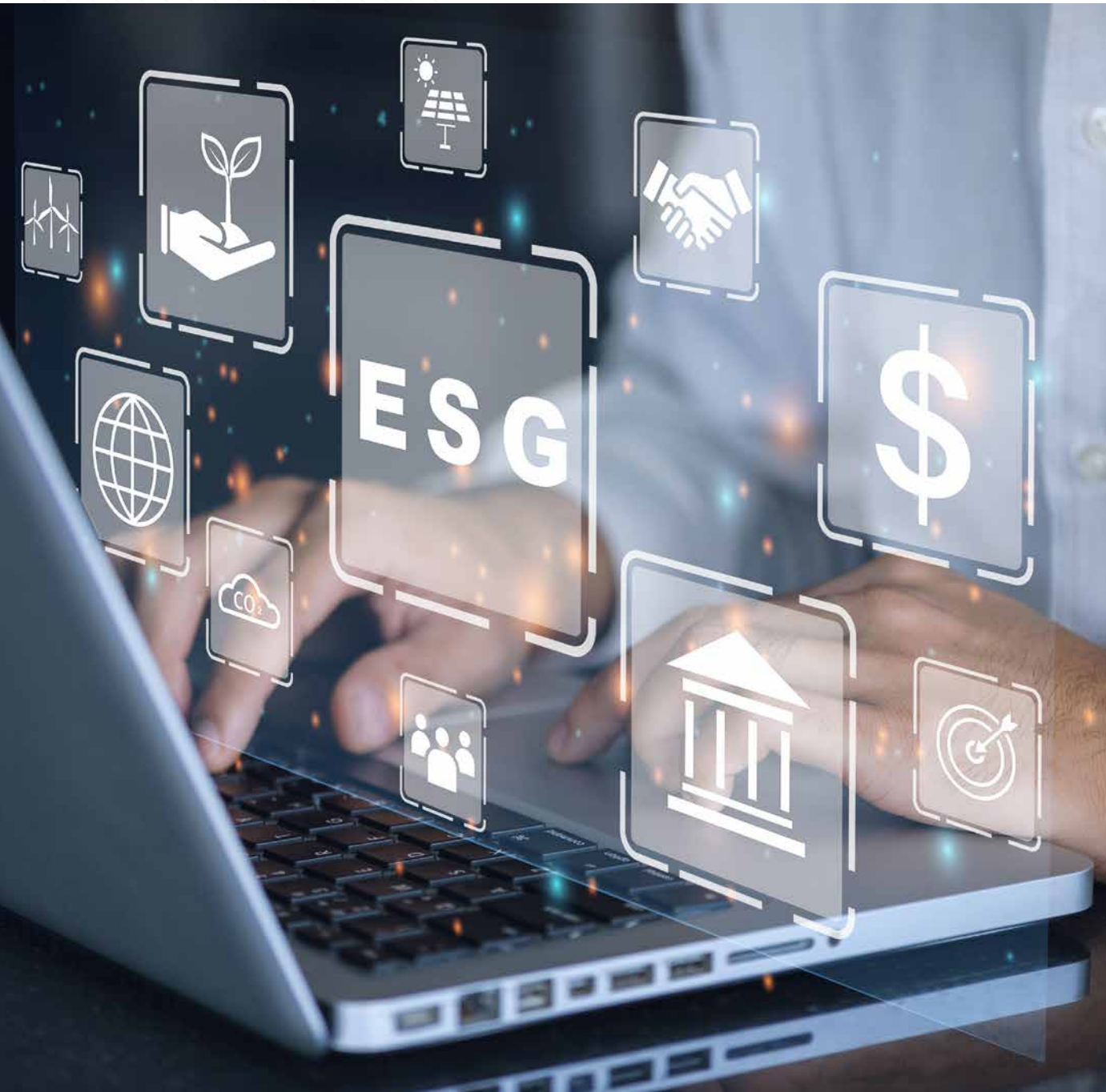


ECZACIBAŞI TOPLULUĞU SKA ÖNCELİKLERİ

| HEDEF*                                                                                             | DÖNEM | MEVCUT DURUM                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------|
| 2022 yılında, 2020 baz yılı kıyasla ton ürün başına enerji tüketimini %5 oranında azaltmak         | 2022  | 2021 yılında, 2020 baz yılına göre %4 azaltım sağlanmıştır.      |
| 2022 yılında, 2020 baz yılı kıyasla ton ürün başına su tüketimini %6 oranında azaltmak             | 2022  | 2021 yılında, 2020 baz yılına göre %5 azaltım sağlanmıştır.      |
| Yönetimdeki kadın çalışan sayısını %26 seviyesine yükseltmek                                       | 2022  | Yönetimde kadın çalışan oranı 2021 yılında %21,7'ye ulaşmıştır.  |
| İşe alımda kadın oranını %57'ye yükseltmek                                                         | 2022  | İşe alımda kadın çalışan oranı 2021 yılında %55,2'ye ulaşmıştır. |
| İstihdamda kadın oranını %40'a yükseltmek                                                          | 2022  | Toplam kadın çalışan oranı 2021 yılında %38,0'e ulaşmıştır.      |
| Kaza sıklık oranını 1,45 seviyesine indirmek                                                       | 2022  | 2021 yılında kaza sıklık oranı 2,07'dir.                         |
| 2025 Yılında, 2020 Baz Yılı Kıyasla Kapsam1 Ve Kapsam2 Emisyon Toplamında Yoğunluğunu %14 Azaltmak | 2025  | 2021 Yılında, 2020 Baz Yılına Göre %5 Azaltım Sağlanmıştır.      |

\*Hedefler sadece yurtiçine aittir.

GRI-102-18, GRI-102-19, GRI-102-20



## Risk Yönetimi

Bağlı bulunduğumuz Eczacıbaşı Holding'de risk yönetimi bütün Topluluk kuruluşları için merkezi olarak yürütülmektedir ve liderliğini Holding Mali İşler ve Finansman Grup Başkanlığı çatısı altında oluşturulan Kurumsal Risk Yönetimi Müdürlüğü yapmaktadır. Kurumsal Risk Yönetim Müdürlüğü, halka açık Topluluk kuruluşlarında oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komiteleri ile eşgüdümlü çalışmakta, aynı zamanda yürütülen çalışmaları Holding Denetleme Kurulu Başkanı ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'nden oluşan Denetim, Risk ve Yönetişim Komitesi'ne düzenli aralıklarla raporlamaktadır.

Kurumsal risk yönetimi; Topluluk kuruluşlarının kısa ve uzun vadeli stratejik plan ve iş hedeflerine yönelik risklerin analiz edilmesini, etkilerini en aza indirmek için gerekli önlemlerin alınmasını, gözden geçirilmesini ve raporlanmasını kapsayan bir yönetim sürecidir. Kurumun her seviyesinde benimsenmiş risk odaklı bir çalışma sistemi, finansal kayıpların azaltılmasını ve kaynak israfının önlenmesi sağlayarak sürdürülebilir büyümeye destek olmaktadır. Ayrıca proaktif risk yönetimi ile bu faaliyetler için harcanan zaman ve kaynaklar optimize edilebilmektedir. Eczacıbaşı Topluluğu'nda kurumsal risk yönetimi süreci, uluslararası standartlar ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır.

GRI-102-11

**Kurumsal risk yönetimi faaliyetlerinin temel amacı; Topluluk kuruluşlarının hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek, gelişmesini ve sürekliliğini tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal, uyum ve sürdürülebilirlikle ilgili ve her türlü diğer riskin Yönetim Kurulu seviyesinden başlayarak organizasyonun her seviyesinde değerlendirilmesidir.**

Bu doğrultuda en iyi uygulamaların adapte edilmesi, karar vericiler için anlamlı göstergeler oluşturulması sağlanmakta, Çıktılar Yönetim Kurulu, Komite ve üst yönetimin izleme ve değerlendirmelerine sunulmaktadır.

Bütünsel sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde, çevresel, toplumsal ve ekonomik boyutlarıyla bugünden geleceğe uyumlu bir planlama amaçlanmaktadır. Topluluğumuzda doğal afetler, olağanüstü hava olayları, iklim değişikliği, biyolojik çeşitlilik, doğal kaynakların verimli kullanımı, geri kazanım ve döngüsel ekonomi, çalışan hakları ve fırsat eşitliği, paydaş ekonomisine katkı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme gibi konulara dair sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi çalışmaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği, ürün ve hizmet sorumluluğu, inovasyon, iş etiği, yasal uyum, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele gibi önemli riskler, stratejik, operasyonel ve uyum risklerine dair etkileri yanında, ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarından ötürü sürdürülebilirlik risk yönetimi çalışmaları kapsamında ele alınmaktadır.

İklim değişikliğiyle mücadelede yaşanan güçlüklerin yanı sıra, düşük karbon ekonomisine düzensiz ve hızlı geçişin yaratacağı yeni riskler de kuruluşların öncelikleri arasında yer almaktadır. Eczacıbaşı Holding ve Topluluk kuruluşlarının iklim değişikliğinden en az etkilenmesini sağlamak ve mücadele sürecinde ortaya çıkabilecek iklim risklerine dair durumunu değerlendirmek üzere çalışmalar yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki iklim riskleri ile çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim risklerinin yönetimi, yerel ve küresel anlamda, yatırımcılar, yasa düzenleyiciler ve müşteriler arasında da hızla önemini artırmaktadır. Eczacıbaşı Topluluğu'nun stratejik öncelikleri arasında yer alan 'Sürdürülebilirlik' konusu, bütünsel bir yaklaşımla, çevresel, toplumsal ve ekonomik boyutlarıyla ve iş sürekliliğinin sağlanması ile operasyonların dayanıklılığı için sürdürülebilirlik riskleri etkin şekilde yönetilmektedir.

Topluluk tarafından yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarını referans alarak uluslararası ölçekte daha da rekabetçi bir düzeye yükseltilmesi amacıyla sürdürülebilirlik risklerinin tespiti, analizi ve bunlara karşı aksiyon planlarının oluşturulması çalışmalarını Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo içerisinde kuruma özgü çalışmalarla yürütülmesi hedeflenmektedir.

## İş Etiği ve Yasal Uyum

**Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak iş etiğine uygun davranışları yasa ve kurallara bağlılığın yanında, insan haklarına saygılı olmanın da bir gerekliliği olarak değerlendirmekteyiz. Mevcut tavrımızı yansıtır nitelikte, kuruluşumuzda iş etiği, iç denetim ve yasal uyum konularının takibi, düzenlenmesi ve geliştirilmesi için Denetleme Kurulu Başkanlığı, İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı, Hukuk Başdanışmanlığı ve Uyum Kurulu birimlerimiz ortaklaşa çalışmalar gerçekleştirmektedir.**

Eczacıbaşı Topluluğu, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacısıdır. İnsan hakları ihlali olarak nitelendirilebilecek çocuk işçi, zorla ve zorunlu çalıştırma gibi uygulamalar tüm Topluluk kuruluşlarında olduğu gibi Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo'da da yasaktır. Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo ayrımcılık karşıtlığını kurum kültürünün en temel esaslarından görür. Kuruluşumuz işe alım ve çalışmaya başlandıktan sonraki süreçlerde yaş, cinsiyet, dil, uyruk, inanç, etnik köken ya da herhangi bir farklılığa dayalı her türlü ayrımcılığın karşısındadır. Çalışanlarımız herhangi bir ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluk vakasına ya da hak ihlaline tanıklık ettikleri takdirde, Uyum Kurulumuza uygun araçlar vasıtasıyla tanıklıklarını bildirmekle yükümlüdürler.

Uyum Kurulu, ihlal bildirimlerini gizlilik prensibini esas alarak inceler, objektif bir bakışla analiz eder ve tarafsızca sonuca ulaşır.

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak ihlallere karşı, çalışanlarımız arasında kolektif bir bilincin yaratılmasını hedeflemekteyiz. Bu çerçevede ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, insan hakları ve örgütlenme özgürlüğü temalarına referansla oluşturulmuş “İnsan Kaynakları Uygulamaları El Kitabı” çalışanlarımız için temel bir kaynaktır.

Çalışanlarımızın kuruluş içinde ortak bir dil ve duruş geliştirmesine ve değerlerimizi içselleştirmesine yönelik olarak tasarlanmış “Eczacıbaşı Topluluğu Davranış Kuralları” ise çalışma arkadaşlarımız için bir diğer başvuru kaynağıdır. Bu kaynaklar çalışanlarımızın erişimine açıktır ve içerdikleri bilgilerin çalışanlarımızca benimsenme ve uygulanma süreçlerini hızlandırmak amacıyla İnsan Kaynakları birimimiz düzenli aralıklarla çalışanlarımıza hatırlatıcı bilgiler iletmektedir.

İç tüzüğümüze göre çalışanlarımız, siyasi kurum ve kuruluşların yönetsel yapılarında görev alamaz ve siyasi bir hareketi destekleme amacı güderek tanıtım ve bağış faaliyetlerinde bulunamazlar.



## Paydaş İlişkileri

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak, sürdürülebilirlik stratejimizi geliştirirken ve değer yaratırken tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini göz önüne alarak aksiyon planlarımızı oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz her faaliyette, paydaşlarımızın sürece dahil edilmesine ve bilgilendirilmesine özen gösterip paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri dikkate alıyoruz. Bağlı olduğumuz Eczacıbaşı Topluluğu'nun oluşturduğu iletişim platformlarından da faydalanarak daha geniş bir ağ üzerinden paydaşlarımıza ulaşıyoruz.

| PAYDAŞ GRUPLARI                   | İLETİŞİM YÖNTEMLERİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hissedar ve Yatırımcılar          | Faaliyet Raporları (Yıllık/3 Aylık), Finansal Raporlar (3 Aylık), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Genel Kurul Toplantıları (Yıllık)                                                                                                                                                                                             |
| Şirket Yöneticileri               | Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Topluluk İç Toplantılar (Devamlı/Periyodik), Özel Durum Açıklamaları (Anlık), Nakit Akış Raporları (Aylık), Topluluk Finans Sonuç Raporları (Aylık), Topluluk Yıl Sonu Kar-Zarar Tahmin Raporları (3 Aylık)                                |
| Çalışanlar                        | Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Topluluk İç Toplantılar ve Yayınlar (Devamlı/Periyodik/Anlık), Bültenler/Duyurular (Devamlı/Anlık), Çalışan Bağlılığı Anketleri (Yıllık), Eğitimler (Devamlı), Sosyal Sorumluluk Projeleri (Devamlı), İnsan Kaynakları El Kitabı (Devamlı) |
| Sendikalar                        | Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)                                                                                                                                                                                                                                             |
| İş Ortakları                      | Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)                                                                                                                                                                                                                                             |
| Finansal Kuruluşlar               | Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)                                                                                                                                                                                                                                             |
| Müşteriler                        | Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Denetimler (Anlık/ Periyodik), Özel Durum Açıklamaları (Anlık), Fuar Katılımı (Anlık/Periyodik), Müşteri Toplantıları (Anlık/ Periyodik), Müşteri Memnuniyet Anketleri (Yıllık)                                                                                         |
| Son Tüketici ve Kullanıcılar      | Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Online Anketler (Anlık/Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tedarikçiler                      | Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Denetimler (Anlık/ Periyodik)                                                                                                                                                                                                                                           |
| Müteahhit Firmalar                | Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kamu Kuruluşları                  | Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Projeler (Proje Bazlı), Denetimler (Anlık/Periyodik), Birebir Ziyaretler (Anlık)                                                                                                                                                                                        |
| Yerel Yönetimler                  | Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Birebir Ziyaretler (Anlık)                                                                                                                                                                                                                 |
| Uluslararası Kuruluşlar           | Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)                                                                                                                                                                                                                                             |
| Sivil Toplum Kuruluşları          | Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Müşteri Araştırmaları (Devamlı), Projeler (Proje Bazlı), Üyelikler (Devamlı)                                                                                                                                                                                            |
| Üniversite ve Araştırma Kurumları | Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Kariyer Günleri (Yıllık/Periyodik), Projeler (Proje Bazlı), Staj Programları (Dönemsel/Proje Bazlı), Üniversite Etkinlikleri (Anlık), Öğrenci Saha Ziyaretleri (Anlık)                                                                                                  |
| Toplum                            | Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)                                                                                                                                                                                                                                             |
| Yerel Halk                        | Projeler (Proje Bazlı), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Sosyal Sorumluluk Projeleri (Proje Bazlı)                                                                                                                                                                                                       |
| Medya                             | Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Basın Açıklamaları (Anlık)                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sektörel Kuruluşlar               | Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Projeler (Proje Bazlı), Fuarlar (Anlık/Periyodik), Sektörel Konferanslar (Anlık/ Periyodik)                                                                                                                                                                             |

## Kurumsal Üyelikler

| KURULUŞ                                                  | GÖREV                                              |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Eskişehir Bilecik Kütahya Seramik İş Kümesi Derneği      | YK Yedek Üyeliği                                   |
| SERKAP (Seramik Kaplama Malzemeleri Üreticileri Derneği) | YK Üyeliği                                         |
| DEİK Türkiye-Rusya İş Konseyi                            | Üyelik                                             |
| Cerame-Unie (Avrupa Birliği Seramik Üreticileri Birliği) | Çevre ve Teknik Komite Üyeliği                     |
| B4G (Hedefler için İş Dünyası)                           | SKDM Çalışma Grubu İcra Kurulu Üyeliği             |
| TÜSİAD                                                   | İklim ve Paris Anlaşması Alt Çalışma Grubu Üyeliği |
| Türkiye Seramik Federasyonu                              | Çevre ve Enerji Teknik Komite Üyeliği              |
| Alman Karo Birliği (BKF)                                 | Komite Üyeliği                                     |

## Sıfır Tabanlı Bütçeleme

Sıfır Tabanlı Bütçeleme (STB; Zero-Based Budgeting) her yeni dönem için harcamaların yeniden gerekçelendirildiği bir bütçeleme sistemidir. Her yeni dönemde yeni bütçe sıfırdan oluşturulur ve böylece geçmiş varsayımlardan bağımsız olarak, ihtiyaç ve maliyet analizi yapılması hedeflenir. Biz de Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak 2020 yılından beri Sıfır Tabanlı Bütçeleme uygulamalarını benimseyerek projelerimize yön vermekteyiz. Bu bağlamda, STB yaklaşımımızla, 2021 yılında gerçekleştirdiğimiz projelerden %42'si sürdürülebilirliğe olumlu katkı sağlamıştır. Bu katkıyı her yıl büyütme motivasyonu ile projelerimizde attığımız adımları çeşitlendirmeyi ve 2022 yılında daha yüksek bir oranla sürdürülebilirliği desteklemeyi hedeflemekteyiz. 2021 yılında sürdürülebilirliğe hizmet eden STB projelerimiz:

- Basınçlı hava kullanımını azaltmak için optimizasyon çalışmaları yürüttük.
- Ara ürün üretimi yaptığımız, üretim içerisinde yüksek enerji tüketim payı olan 'sprey dryer'ların izolasyonları ile ısı kayıplarının önüne geçtik ve spesifik enerji tüketimimizi azalttık.
- Iskarta azaltımına katkı sağlayarak, atık oluşumunu azaltan süreç optimizasyonları gerçekleştirdik.
- Ürün kalınlığını incelterek ham madde tüketiminde azaltım sağladık ve böylelikle kaynak verimliliğimizi artırdık.
- Daha ince ürünlerle daha az seferde, daha çok ürün sevki yapma imkanı bulduk. Bu bağlamda, lojistik kaynaklı emisyonumuzu azalttık.
- Sevkiyat ve rotalama optimizasyonları ile karbon ayak izimizi azaltacak aksiyonlar aldık.
- Palet dizilim optimizasyonları ile plastik ve karbon ayak izimizi azalttık ve yine daha fazla ürünün tek seferde sevki ile lojistik kaynaklı optimizasyonlar gerçekleştirdik.





**İKLİM ve ÇEVRE**



## İklim ve Çevre

2021 yılında iklim değişikliği ile mücadele ve uyum konusunda, Paris Anlaşması'nın Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından onaylanması ve iklim bilimi alanında en geniş kapsamlı çalışma olan Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin 6. Değerlendirme Raporu (AR6)'nın yayınlanması gibi önemli gelişmeler yaşandı. Bu gelişmeler ışığında emisyon yönetimi önemli bir gündem maddesi haline geldi. Eczacıbaşı Yapı Ürünleri -Karo olarak iklim biliminde yaşanan son gelişmelerle birlikte ulusal ve uluslararası mevzuat değişikliklerini yakından takip ediyoruz. Bu kapsamda çevresel etki yönetimimizi, iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum çerçevesinde ele alıyor, sürdürülebilirlik yönetimimizi bu anlayış üzerine şekillendiriyoruz. Kullandığımız doğal kaynak ve ham maddelerin çıkarılmasından ürünlerimizin bertarafına kadar tüm süreçlerimizde çevresel etkinin azaltılması konusunda atılacak bütün adımları iklim değişikliği ile mücadele aksiyonlarımızın bir parçası olarak görüyor ve faaliyetlerimizi bu çerçevede ele alıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz iyileştirmelerin çevresel etki, iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum, paydaş ağımızda değer yaratma boyutlarıyla bütüncül anlamda pozitif bir etki yaratması için çalışıyoruz.

**VitrA Karo Türkiye Bozüyük Tesisimiz’de ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018 sertifikaları, V&B fabrikamızda ISO 9001:2015, EMAS ve ISO 45001:2018 sertifikaları, Rusya tesisimizde de ISO 9001:2015 sertifikamız mevcuttur.**

Ürünlerimizin ve ham maddelerin taşınması, üretim süreci ve ürünlerimizin kullanımı esnasında oluşacak etkileri göz önünde bulundurarak iyileştirme alanlarını belirliyoruz. Üretim süreçlerimizde gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği ve sera gazı azaltım çalışmalarının yanı sıra, ürünlerimizin ve ham maddelerin taşınması ve ürünlerimizin kullanımı esnasında oluşacak etkileri göz önünde bulundurarak iyileştirme alanlarını belirliyoruz. Belirlediğimiz alanlardan birisi, ürünlerimizin taşınması esnasında ortaya çıkan ambalajların ve lojistik kaynaklı etkilerimizin yönetimi içindir. Karbon ayak izinin azaltılması için palet dizilim optimizasyonları gerçekleştirdik ve tek seferde taşınabilecek ürün miktarını artırdık. Yerel tedarik oranımızın yüksek olması ile lojistik emisyonlarımızı düşük tutarken, karayolu ve denizyolu taşımacılığına paralel olarak lojistik faaliyetlerinde karbon salımını azaltmak için demiryolu taşımacılığının payının da artırılmasını önemsiyoruz. Tasarım aşamasından başlayarak, ürünlerimizin yaşam ömrü süresince çevresel etkilerini gözetiyoruz. Seramik malzeme, özellikleri gereği farklı kaplama

malzemelerine göre daha dayanıklı ve uzun ömürlüdür ve aynı zamanda kullanıldığı ortamlarda daha yüksek hava kalitesi sağlama özelliğine sahiptir. Ürün yüzeyine dair yaptığımız inovasyon çalışmaları sayesinde daha az su ve temizlik malzemesi ile temizlenme özelliğini kazandırdığımız ürünlerimiz, ürün yaşam döngüsü boyunca daha az su ve kaynak kullanıyor. Ürünlerimizin sahip olduğu bu özelliklerle yeşil bina uygulamalarına katkı sağlıyoruz.

Bu kapsamda ulusal ve uluslararası platformlarda geçerli olan yeşil ürün sertifikalarını almayı ve bu sertifikalara sahip ürün yelpazemizi genişletmeyi sürdürüyoruz. Duvar ve porselen karolarımız için ürün yaşam döngüsü değerlendirilmesiyle ortaya çıkan çevresel ürün deklarasyonlarımız (EPD) ve belli ürün gruplarımız için Türkiye Çevre Etiketleri Yönetmeliği kapsamında zorlayıcı kriterleri içerisinde barındıran Çevre Etiketleri belgemiz mevcut. Ürünlerimizin uçucu organik bileşik (VOC) emisyonu yaymadığını ve belirli limitler altında kaldığını gösteren Green Guard Gold ve Green Guard belgelerini de tüm ürün

gruplarımız için aldık. Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak hem doğal kaynak tüketiminin hem de üretim süreçlerinde kimyasal madde tüketiminin azaltılmasına dair çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Ar-Ge ekiplerimizin gerçekleştirdiği çalışmalarla ürünlerimizin kalite standartlarını koruyarak daha az kaynak tüketimiyle çevre dostu bir şekilde üretilmesine odaklanıyoruz.

- **Sır Ar-Ge çalışmaları ile 2021 yılı içerisinde 45 adet renkli sıranı renksiz baz sıra geçişleri tamamlanarak, renklendirme için kullanılan pigmentlerin tüketimini sınırlandırdık.**
- **Masse Ar-Ge çalışmaları ile 2021 yılı içerisinde, çamur reçetelerindeki elektrolit malzemelere dair içerik çalışmalarıyla kimyasal madde tüketimini azalttık.**

İklim değişikliğinin açığa çıkardığı ve etkilerini her geçen gün daha yoğun yaşadığımız sorunlar tedarik zincirinde, doğal kaynakların kullanımında ve tüketici davranışları konusunda birçok yeni yaklaşımı ve dinamiği hayatımıza sokmaktadır. Kurum olarak bu dinamikleri doğru okumanın kurumsal dayanıklılığımızı artırmak, ürünlerimizi bu dinamikler ışığında geliştirmek ve çağın gereklerini yerine getirmek için bir fırsat olduğunu düşünüyoruz.

**VitrA Karo’nun %30’a varan oranlarda geri dönüştürülmüş malzeme kullandığı ürün serileriyle yeşil bina uygulamalarına katkı sağlıyoruz.**

İklim değişikliğini sadece çevresel bir sorun olarak değil, mevcut sosyal, ekonomik problemleri derinleştiren bir sorun olarak görüyoruz. Bunun için çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanında gerçekleştirdiğimiz yatırımlar sayesinde iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sunuyoruz.

## Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi

İklim değişikliğinin etkileri herkes tarafından daha fazla hissedilir şekilde artarken ülkeler de iklim değişikliği ile mücadelede somut adımlar atmakta, sera gazı emisyonu azaltım hedefleri belirlemekte. Bu hedefler ise; stratejiler, yasal uygulamalar ve regülasyonlarla desteklenmektedir.

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından Türkiye'nin iklim değişikliğiyle mücadele ve uyumunu ve de 2053 Net Sıfır Emisyon Hedefini belirlemek için tüm paydaşların katılımı ile 2022 yılı Şubat ayında ilki düzenlenen İklim Şurası'nın sonuç bildirgesinin yenilenebilir enerji kaynaklarının artırılması, enerji verimliliğinin sağlanması ve fosil yakıtların azaltılması için yol haritası olacağı belirtilmiştir. İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında yürüttüğümüz çalışmalarımızın ana hedeflerinden biri faaliyetlerimizin sonucunda oluşan enerji tüketimi ve karbon emisyonlarımızın azaltılmasını sağlamaktır. Eczacıbaşı Topluluğu Enerji Verimliliği Çalışma Grubu'yla koordinasyon içerisinde, hedeflere ulaşmak için enerji tüketimi ve sera gazı emisyonu performansı aylık olarak takip edilmektedir. Enerji ve sera gazı performansı

hem kuruluş üst yönetimine hem de Eczacıbaşı Holding'e düzenli olarak raporlanmaktadır.

Üretim tesislerimizde enerji verimliliğine odaklanarak kaynak verimliliği ve sera gazı emisyonlarının azaltılması için çalışan Enerji Komiteleri mevcuttur. Hedefler ve eylem planları fabrika bazında belirlenmektedir. Enerji Komiteleri, eylem planlarına uygun şekilde sürecin yürütülmesini aylık olarak takip etmektedir. Ayrıca eylem planları ve hedefler yılda en az iki kere gözden geçirilmektedir.

Enerji Yönetim Sistemimiz, önemli enerji kullanım noktalarındaki enerji tüketimlerini sürekli olarak takip ederek otomatik raporlama altyapısına sahiptir. Kullanıcılar hem günlük hem de anlık olarak enerji tüketimlerini izleyebilmekte ve anormal bir durum olması durumunda, gecikmeden müdahale ederek verimsizliği gidermektedir. Kullanıcıların bu verileri anlık olarak izlemesi, enerji farkındalıklarının artmasını ve sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmasını teşvik etmektedir.

Fırınlardaki atık ısıdan faydalanılarak brülörlere giden hava sıcaklıklarının artırılması

sağlanmaktadır. Basınçlı hava iyileştirme çalışmaları, 'inverter' uygulamaları, çevrimiçi enerji izleme sistemi kullanımı, fırın uzatma gibi çeşitli enerji verimliliği çalışmaları hayata geçirilmiştir.

Hayata geçirilen enerji verimliliği çalışmaları sayesinde, toplam enerji tüketimi 2019 yılına kıyasla %8 artarken, ürün başına enerji tüketim değeri %11 azalmıştır. Enerji tüketimine benzer şekilde karbon emisyonu da 2019 yılına göre %6 oranında artarken, ton ürün başına düşen karbon emisyonu miktarı %13 azalmıştır. Veriler, Vitra Karo Türkiye, Vitra Karo Rusya ve V&B Almanya olmak üzere üç tesisi kapsamaktadır.

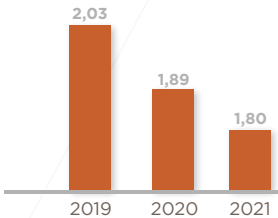
Ton ürün başına enerji ve karbon emisyonunun azalması planlı bir şekilde yapılan enerji verimliliği çalışmalarının sonucudur.

Hedefimiz; 2025 yılına kadar Türkiye operasyonlarımızda karbon emisyonlarımızı yoğunluk olarak 2020 yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 toplamında %14 azaltmak.

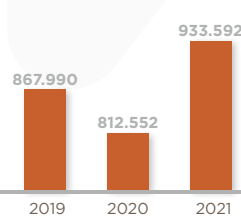
**2021 yılında yapılan 15 enerji verimliliği projesiyle 9.597.000 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.**

**Birim ürün başına düşen enerji tüketimi 2019 yılına göre %11, sera gazı emisyonu ise %13 azalmıştır.**

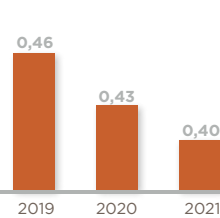
Ürün başına enerji tüketimi (MWh/ton)



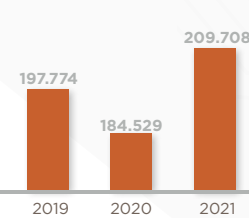
Toplam enerji tüketimi (MWh)



Ürün başına karbon emisyonu (ton CO<sub>2</sub>/ton)



Toplam karbon emisyonu (ton CO<sub>2</sub>)



Bu grafikler üç operasyona ait verileri içermektedir.



## Yenilenebilir Enerji

Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı büyük önem taşımaktadır. Üretim tesislerimizde kullanılan elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklı olmasına öncelik veriyor ve çatı alanlarında fotovoltaik güneş panelleri kurulumu için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Verimlilik çalışmalarıyla kol kola devam eden bu çalışmalar sonucunda toplam enerji tüketimini azaltmanın yanı sıra, yenilenebilir enerji payının giderek artmasını hedefliyoruz.

Güneş enerjisi kullanım potansiyelimizin değerlendirilmesi için 2021 yılında 50 kW kurulu güç kapasitesinde, çatı tipi fotovoltaik güneş enerji sistemi kurulumunu gerçekleştirdik. Yeni yatırımımızda da yenilenebilir enerji kurulumunu önceliklendirdik, pilot projenin takibi ve üretim değerlerinin izlenmesinin ardından, ilk etapta 3,5 MW kurulu güç kapasitesinde güneş enerjisi santralini devreye almayı planlıyoruz.

## Su Verimliliği

Temel yaşam kaynağımız olan su, giderek artan talep, kullanım hakları ve yönetimi konusuyla önemli çevresel risklerden biri olarak karşımıza çıkmaktadır. Özellikle ülkemiz gibi “su stresi” yaşanan bölgelerde, su kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamak için havza yönetimi, etkin koruma, adil dağılım ve planlı kullanım gibi uygulamaların geliştirilmesi gerekmektedir.

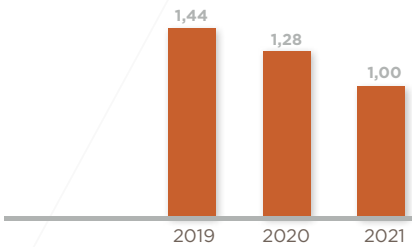
Eczacıbaşı Topluluğu’nda, kuruluşlar içerisinde su kullanımının azaltılmasına dair hedefler belirlenmekte ve eylem planları oluşturulmaktadır. Bu kapsamda şebeke suyu ve yeraltı suyu tüketimlerini ve ton ürün başına düşen su tüketimleri takip edilmektedir. Veriler aylık olarak üst yönetime ve Eczacıbaşı Holding’e raporlanmaktadır.

Üretim süreçlerinde sprey pompaları (basınçlı çamur pompası) çanak suyunun toplanarak tekrar kullanılması ile su tasarrufu sağlanması, fotoselli armatür kullanımları, çamur hazırlama departmanında çamur litre ağırlığının artırılması ve sır hazırlama departmanında yapılan proses optimizasyon çalışmaları gibi uygulamalarla su tasarrufu sağlanmaktadır.

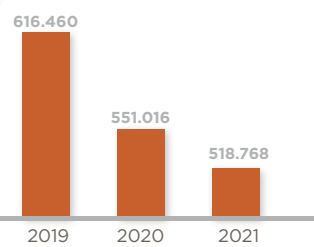
Tüm üretim tesislerimizde endüstriyel atık suyun %100’ü geri kazanılarak üretimde yeniden kullanılmaktadır.

Toplam su tüketimi 2019 yılına göre %13 azalırken, yapılan iyileştirme projeleri ile ton ürün başına su tüketimi de %31 oranında azaltılmıştır. Veriler VitrA Karo Türkiye, VitrA Karo Rusya ve V&B Almanya olmak üzere üç tesisi kapsamaktadır.

Ürün Başına Temiz Su Tüketimi  
(m<sup>3</sup>/ton)



Toplam Temiz Su Tüketimi  
(m<sup>3</sup>)



Bu grafikler üç operasyona ait verileri içermektedir.



## Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi

**Tesislerimiz genelinde gerçekleştirdiğimiz atık azaltma çalışmalarımızın sonucunda, 2020 yılında T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen “Sıfır Atık” belgesini almaya hak kazandık.**

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak, kaynak yönetimimizin ilk halkasında yer alan kaynak tedarikimizi en az çevresel etki ile gerçekleşmesine özen gösteriyor, üretim faaliyetlerimizdeki kaynak kullanımımızı en verimli şekilde gerçekleştirmeye odaklanıyoruz. Kaynak yönetiminde; en başta atık oluşumunun önüne geçiyor, sorumlu üretim anlayışıyla atık oluşumunu minimize etmek için geri kazanım ve döngüsel ekonomiye kazandırma alternatiflerini değerlendiriyoruz.

Üretim süreçlerimizde oluşan, ham karo ıskartaları, filtre pres çamuru veya kullanılamaz durumdaki proses çıktısı gibi atıkları, reçeteye göre ürünlerimizde kullanıyor, öncelikli olarak kendi operasyonlarımızda değerlendiriyoruz.

Ayrıca, Seramik Sağlık Gereçleri Üretim Tesisinden alınan endüstriyel arıtma çamurlarını da alternatif ham madde olarak kullanıyor, Topluluk kuruluşları içerisinde döngüsel ekonomi uygulaması gerçekleştiriyoruz. Bu uygulamaların bir sonucu olarak, ürün portföyümüzde içerik olarak %30 seviyesinde geri dönüştürülmüş malzeme bulunan ürünler yer alıyor. Bunlara paralel olarak, alternatif ham madde tedarik edebileceğimiz ve atık oluşumunun önüne geçebileceğimiz yeni endüstri bağlantıları kurmaya yönelik araştırmalarımıza devam ediyoruz.

Kendi üretim sürecimizde tekrar kullanmayacağımız niteklkteki pişmiş karo ıskartalarını çimento sektöründe faaliyet gösteren firmalara gönderiyoruz. Arıtma çamuru, ham ve pişmiş

karo ıskartaları üretim sürecimizde değerlendirerek her yıl 40 bin ton atığın atık depolama sahalarına gönderilmesi yerine endüstriyel faaliyetlerde değerlendirilmesini sağlıyoruz.

Geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı ve atık oluşumunu engelleme konusunda önem attığımız bir diğer konu ise ambalaj kullanımıdır. Ürünlerimizin ambalajlanması aşamasında tamamen geri dönüştürülmüş malzemeden elde edilen ve geri dönüştürülebilen oluklu mukavva tipi ambalajlar kullanıyoruz. Ayrıca, palet üzerinde kullanılan ve shrink ambalaj malzemelerinin yüksek oranda geri dönüştürülmüş içeriğe sahip olması yeşil satın alma uygulamalarımız arasında yer alıyor.

**Kutu tedarikçilerimizin testliner ve saman gibi geri dönüştürülmüş ham maddelerden yapılmış kağıt malzemelerin kullanılmış olmasının önceliklendiriyoruz.**

**Palet üzerinde kullanılan shrink ve stretch hood filmlerin daha az kullanımına yönelik sürekli çalışmalar yaparak plastik tüketimimizi azaltıyoruz.**

### İŞ DÜNYASI PLASTİK GİRİŞİM (İPG)

2021 İPG taahhütlerimiz dahilinde çalışma ortamlarımızdan üretim süreçlerimize değin plastik kullanım alanlarımızı tespit ettik. Çalışmalarımız sonucunda iş ortamımızda tek kullanımlık plastik tüketimini sonlandırdık, üretim süreçlerimizdeki plastik kullanımını azaltmaya yönelik süreç optimizasyonları gerçekleştirdik.

Örneğin, palet üzerinde kullandığımız Stretch Hood film performansını arttırarak, ürün ambalajlarımızda yer alan plastik palet örtüsünün kullanımını ortadan kaldırdık ve aynı zamanda filmlerin boyunu kısaltarak, performanstan ödün vermeden, daha az ambalaj malzemesi ile daha fazla ürün kapladık. Bu iyileştirmelerin yanı sıra, palet dizilimi optimizasyonu yaparak daha az paletle daha çok ürün sevki sağladık, böylece ambalaj için kullandığımız plastik malzemeyi azalttık. **Tüm bu plastik azaltım çalışmalarımız neticesinde 2021’de plastik kullanımımızı 35 ton azalttık.** Uluslararası standartlar ile uyumlu olacak şekilde tasarladık.



FIRSAT EŞİTLİĞİ



## Fırsat Eşitliği

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak çalışma arkadaşlarımızı işe alım ve sonraki tüm süreçlerde bütüncül bir eşitlik yaklaşımı ile desteklemekteyiz. Bu bağlamda, fırsat eşitliğini kuruluşumuzda köklendirmek ve genişletmek için işe alınan, istihdam edilen, yönetim süreçlerinde rol alan kadın çalışan sayısını artırmak ve kadın çalışanlarımızın kariyerlerini kesintisiz bir şekilde sürdürmelerine destek olmak için çalışmalar geliştirmekteyiz. Bu proje ve çalışmaların gerçekleşmesi Fırsat Eşitliği Komitesi'nin sorumluluğundadır. Komitemiz, fırsat eşitliği bağlamındaki ulusal ve uluslararası uygulamaları takip etmekte ve mevcut süreçlerimizin işleyişine dair geribildirimler sunmaktadır. Komitemizin tavsiyeleriyle geliştirdiğimiz fırsat eşitliği faaliyetlerimiz, her geçen yıl daha fazla kadına erişmemize olanak vermektedir.

GRI-102-41

**2021 yılı sonunda tüm çalışanlarımız arasında kadın çalışan oranımız %40, yeni işe alımlardaki kadın çalışan oranımız %53 ve yönetim grubunda yer alan kadın çalışan oranımız %21'dir.**

Bugüne kadar Topluluk çatısı altında yürüttüğümüz fırsat eşitliği yaklaşımımız kapsamında, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitim Programları'nı başlattık, BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni imzaladık, Dünya Ekonomik Forumu ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı iş birliği ile yaratılan İşte Eşitlik Platformu'na katılım gösterdik.

Çalışanlarımızın iş ve özel yaşamları arasındaki dengenin korunmasına yönelik olarak 2013 yılında esnek çalışma saatleri uygulamasına ve 2016 yılında ise uzaktan çalışma uygulamasına geçtik; bu uygulamalar bize pandemi sürecinde ihtiyaç duyulan yeni çalışma düzenine alışmakta büyük bir çeviklik sağladı. Buna ek olarak, yeni doğum yapan annelerimizin çalışma şartlarını iyileştirmek amacıyla ofislerimizde çalışmalar gerçekleştirdik. Annelerimizin konforunu gözeterek emzirme odaları dizayn ettik ve annelere esnetilmiş süt izni kullanım hakkı tanıdık. Ayrıca ebeveyn olan çalışanlarımıza sunduğumuz kreş desteğinin kapsamını genişlettik.

Topluluğumuzda "birliktebiz Fırsat Eşitliği Platformu"nın kurulması ile Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo'da fırsat eşitliğine dair gerçekleştirdiğimiz çalışmaları bu platforma taşıdık. Burada fırsat eşitliği hedeflerimizi belirledik. Topluluğumuzun yürüttüğü çalışmada 1.500 çalışanın katılımı ile bir anket çalışması yapıldı ve 25 kişiyi aşkın üst yönetim çalışanı ile görüşülerek Sonuç Atölyesi ve Eylem Önceliklendirme Atölyesi gerçekleştirildi. Kadınların süreçlerdeki etkisini ve yönetim kademelerindeki sayısını artırmak amacıyla Topluluğumuzda "birliktebiz İyiden En İyie" girişimi başlatıldı.

"farkındayızbiz" programı ile hedef kitlemiz olan yönetim kadrolarındaki çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet temelli önyargılarının farkındalık ve bilinç artırımıyla ortadan kaldırılması hedeflendi. "liderizbiz" programı kapsamında ise kadın yöneticilerimiz alanında öncü rol modellerle bir araya getirildi ve mentorluk çalışmaları gerçekleştirilerek yöneticilerimizin liderlik becerilerinin gelişimine katkı sağlandı.

## İNSAN HAKLARI VE SENDİKAL HAKLAR

Kuruluş olarak çalışanlarımızın sendikalaşmasını ve örgütlenme haklarını azami düzeyde desteklemekte, sendikalar ile yapıcı ilişkiler kurmaya ve bu ilişkileri korumaya özen göstermekteyiz. Kuruluşumuz Türkiye Toprak, Seramik, Çimento ve Cam Sanayii İşverenleri Sendikası üyesidir ve mavi yakada toplu iş sözleşmelerimiz sendikamız aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. 2021 yılı itibarıyla Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo Türkiye üretim tesislerindeki mavi yaka çalışanlarımızın %100'ü sendikalıdır. Yurtdışı üretim fabrikalarımızda ise tüm çalışanlarımızın (mavi yaka ve beyaz yaka) %57'si sendikalıdır.

**"farkındayızbiz"** programı ile yönetim kadrolarındaki çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet bağlamındaki önyargılara dair farkındalık ve bilinç kazanmasını sağladık.

**"liderizbiz"** programı kapsamında kadın yöneticilerimizi alanında öncü rol modellerle bir araya getirdik ve mentorluk çalışmaları gerçekleştirerek, yöneticilerimizin liderlik becerilerinin gelişimine katkı sağladık.

**farkındayızbiz**



## Yetenek Yönetimi

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri – Karo olarak çalışanlarımızı işe girdikleri andan itibaren tüm kariyer yolculukları boyunca gelişmeleri ve ilerlemeleri noktasında her zaman destekliyoruz. Çalışanlarımızın gelişim alanlarını kişisel ve mesleki olarak iki kategoriye ayırıp ikisini de detaylı olarak takip ediyoruz.

Her çalışanımızı ayrı bir yetenek olarak değerlendiriyoruz. Bu sebeple çalışanlarımızla belirli periyotlarda kariyer gelişim görüşmeleri düzenleyip onların beklentilerini anlamaya ve potansiyelleri doğrultusunda onları yönlendirmeye özen gösteriyoruz. Bunun yanında çalışanlarımızın gelişim yolculuğunu desteklemek adına çeşitli kaynaklardan farklı odak noktaları olan eğitimler sunuyoruz (Akademi, Journey, mesleki teknik eğitimler vd.).

Kariyer yolculukları boyunca çeşitli deneyimler elde etmelerini sağlamak amacıyla topluluğumuz içerisinde açık olan çeşitli fonksiyonlardan pozisyonlarımızı önce çalışanlarımızla paylaşıyor ve rotasyonları konusunda onları destekliyoruz.

## Genç Yeteneklerle Kariyer Test Sürüşü

Kariyer Test Sürüşü (KTS) üniversitelerin üçüncü ve dördüncü sınıf ve yüksek lisans öğrencilerine açık olarak düzenlenen bir staj programıdır. Sunulan tam veya yarı zamanlı staj imkanı ile öğrenciler farklı pozisyonlarda yetenek ve yetkinliklerini gözlemleme şansı elde ederler. Stajyerler, en az iki ay süresince mentorların gözetiminde projeler üzerinde çalışarak, kurum kültürüne aşinalık kazanır ve iş süreçlerinde aktif görev alıp gelişimlerini desteklerler. Staj programı sonrasında başarılı bulunan stajyerlerimiz işe alım sürecinde olumlu aday havuzunda değerlendirilmektedir. 2021 yılında KTS programı dahilinde Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo'da 7 öğrenci staj yapmış ve aralarından 6 kişiye tam zamanlı bir pozisyonda çalışma teklif edilmiştir.

## Kariyer Test Sürüşü Programı bugüne kadar üç prestijli ödüle layık görülmüştür



## Çalışan Gelişimi

Çalışanlarımızın iyi eğitilmiş, esnek, öğrenmeye açık, girişimci ve kuruluşumuzun değerleri ile uyumlu olmalarına önem göstermekteyiz. İncelikle seçtiğimiz ve karşılığında bizi seçen çalışanlarımız, bizlerin gözünde hem birer yol arkadaşı hem de birer yetenek hazinesidirler. Bu hazinelerin kuruluşumuza kazandırılmasında ve sonrasında kuruluşumuzdaki kariyer yolculuklarının tüm aşamalarında, potansiyellerinin en yüksek seviyeye ulaştırılmasını önemsiyoruz. Bu bağlamda, Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak ihtiyaç bazlı bir yaklaşım benimsiyor; çalışanlarımızın teknik eğitimlerle mesleki bilgi ve becerilerini artırırken yönetici kadrolarımız için liderlik ve yönetim alanlarında eğitim seçenekleri sunuyoruz. Oluşturduğumuz sürekli öğrenme ve gelişime açık çalışma kültürü ile nitelikli ve başarılı çalışanlar yaratmayı ve bu kadroları korurken yeni yeteneklerin de katılımıyla kadrolarımızı geliştirmeyi hedefliyoruz.

2021 yılında çalışanlarımız için dört eğitim modülü oluşturduk. İş başı zorunlu eğitimleri kapsamında iş güvenliği, sağlık, çevre, enerji, kalite ve TPM (Total Productive Maintenance/Management-Toplam Üretken Bakım) eğitimleri verdik.

Senelik rutin eğitimlerimiz kapsamında yine iş güvenliği, sağlık, çevre ve enerji alanlarında eğitimler düzenledik. Mesleki yeterlilik eğitimlerimiz kapsamında çalışanlarımıza makine bakımı ve çelik kaynakçılık gibi teknik eğitimler sunduk. Yetenek yönetimi ve çalışan gelişimine yönelik proje ve uygulamalarımız kapsamında ise liderlik, satış, finans ve koçluk gibi alanlarda seçenekler sunarak çalışanlarımızın gelişimine destek olduk. Gerçekleştirdiğimiz eğitimler neticesinde 2021 yılı sonu itibarıyla çalışan başına düşen ortalama eğitim süremiz 11 saattir.

Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimine Yönelik Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo Projeleri

- Journey (Online Eğitim Platformu)
- Seramik Teknik Eğitimleri
- Satış Akademisi
- MoM (Masters of Marketing)
- Parakademi
- Bireysel Gelişim Eğitimleri
- Üretim ve Tedarik Zinciri Akademisi
- V-Akademi İç Eğitim Gelişim Programı
- Fliesen Almanya Miniakademi (Stres Yönetimi, Etkif ve Etkin İletişim, Etkin Zaman Yönetimi)
- VitrA UK Miniakademi (Banyo + Karo)

- Journey Yurtdışı Yaygınlaştırma (Plitka ve Vitra UK)
- Yönetim Ekibi Koçluk Desteği

### Çalışan Bağlılığı

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo'da çalışan bağlılığı ve çalışan memnuniyetini birbirinin yansıması olarak değerlendirmekteyiz. Bu bağlamda, çalışanlarımızın taleplerini önceliklendirerek çalışanlarımıza 3 farklı çalışma düzeni sunuyoruz. Bunlar, esnek çalışma saatleri, uzaktan çalışma ve hibrit çalışma seçenekleridir. Doğumdan sonra üç hafta, devam eden süreçte üç haftaya kadar haftada bir gün olarak güncellenen babalık izni uygulamamız ile ebeveyn olan çalışanlarımızın iş ve özel yaşamları arasında daha esnek bir denge kurmalarına destek oluyoruz.

Çalışanlarımızı karar alma süreçlerine dahil ederek daha eşitlikçi bir çalışma ortamı yaratmayı hedefliyor ve bu süreçlerde çalışanlarımıza yaratıcılıklarını kullanabilecekleri bir alan sunuyoruz.

**2021 yılı sonu itibarıyla çalışan başına düşen ortalama eğitim süremiz 11 saattir.**

Tüm bunlara ek olarak, bünyemize kazandırdığımız yetenekli arkadaşlarımızın bizimle birlikte ilerleyişlerini sürdürülebilir kılmak amacıyla Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo'da oluşan olası pozisyonlarda, öncelikli olarak alanında yetkinliğini kanıtlamış kurum içi çalışma arkadaşlarımızdan oluşan bir yedekleme sistemi kullanıyoruz.

A person wearing a dark suit, a patterned tie, and a bright orange safety vest with two horizontal reflective yellow stripes. They are holding a yellow hard hat in their right hand. The background is a blurred office environment with a desk, a laptop, and a bookshelf.

**İŞ SAĞLIĞI  
ve GÜVENLİĞİ**



## İş Sağlığı ve Güvenliği

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sunmak ve çalışma arkadaşlarımızın güvenlikleri en temel sorumluluklarımızdandır. İş güvenliğinin sağlanması, yurt içi ve yurt dışı tüm operasyon ağının aynı ilkelere sadık kalınarak bütüncül ve başarılı bir iş sağlığı ve güvenliği (İSG) performansı ile yönetilmesini gerektirmektedir. Bu bağlamda, tüm tesislerimizde ortak gösterge ve somut hedefler belirlemektediriz. Herkesin aynı paydada bulunduğu ortak bir güvenlik kültürünün oluşturulması ve çalışma sahalarındaki güvensiz davranışlar konusunda farkındalığın artırılması için düzenli olarak İSG eğitimleri düzenlemekteyiz. Eğitimlerimizle çalışanlarımızda bilinçlendirmeyi artırarak güvenliğin göz ardı edilmesinden kaynaklı iş kazalarını önlemeyi hedeflemekteyiz. Ayrıca çalışanlarımıza davranış farkındalığı kazandırarak iş kazalarının önüne geçmek ve kuruluşumuzda İSG kültürünün geliştirilmesini sağlamak amacıyla “Davranış Odaklı İş Güvenliği Uygulaması” programını hayata geçirdik. Mevcut iş güvenliği yaklaşım ve uygulamalarımızda, dijitalleşen dünyaya uyum sağlamak ve yeni fırsatları yakalamak içinse eş zamanlı olarak İSG odaklı dijitalleşme projeleri yürütmekteyiz.

## İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları

**2012 yılından beri OHSAS 18001 sertifikasına sahip olan Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo Bozüyük üretim tesisimiz, değişen standart doğrultusunda 2021 yılında ISO 45001:2018 “İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı” geçiş sürecini başarı ile tamamlanmıştır.**

Mevzuata göre iki yılda bir yapılması gereken “Risk Değerlendirme” çalışmaları kuruluşumuzda her yıl yapılmakta ve risk analizleri periyodik takipler ile aylık olarak güncellenmektedir. Gerçekleştirilen çalışmalarla, 2021 yılında hesaplanan toplam risk puanı %69,72 oranında azaltılmıştır. Kaza sıklık oranı ise %34,3 azalarak, hedeflenen rakamın altında bir skorla, 2,07 olarak gerçekleşmiştir. İSG uygulamalarımız kapsamında, “Davranış Odaklı İş Güvenliği Uygulaması” yürürlüğe konmuştur.

Çalışanlarımızın katılımıyla “Üretim Süreçlerinde Kişisel Koruyucu Donanım Kullanımı” videosu hazırlanmış ve tesis televizyonlarında tüm çalışanlarımızın gösterimine sunulmuştur. Uzaktan çalışma düzeninde çalışan arkadaşlarımız için İSG eğitimleri, çevrim içi olarak gerçekleştirilirken, saha çalışanlarımız için “İSG Kaizenleri” sunumu yapılmıştır.

Pilot bölgelerde yanlış davranış kaynaklı kaza risklerini önlemek için “Sahada İş Güvenliği Eğitimleri” düzenlenmiştir. Bu eğitimlerle çalışanlara yönelik hazırlanmış olan tek nokta ders setleri aktarılmıştır.

Ayrıca çalışanların iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarına aktif katılım göstermeleri için “Tehlike ve Kazaya Ramak Kala Bildirimi”nde bulunmaları teşvik edilmiştir. Kuruluşumuzda hafta içi ve hafta sonlarında iş güvenliği kapsamında saha denetimleri yapılmaktadır. Tespit edilen uygunsuzluklar fabrika genelinde yayınlanmakta ve şeffaflık politikamız ile mevcut uygunsuzlukların ortadan kaldırılması ve olası uygunsuzlukların ortaya çıkmadan engellenmesi hedeflenmektedir.

Bu bağlamda, Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak İSG skorlarını başarı faktörünün bir ölçütü olarak görmekte, bu skorları tüm bölümlerimizin hedeflerine dahil etmekte, departman üretim toplantılarımıza bir öncelik olarak konumlandığımız İSG ile başlamakta, tüm yöneticilerimizi İSG Kurul Üyesi olarak atamakta ve bu tavrımızı destekler nitelikte “Davranış Odaklı İş Güvenliği” gözlemleri gerçekleştirmekteyiz.





## Afetlere Hazırlık ve Destek

Yakın zamanda yaşadığımız depremler, orman yangınları ve sel baskınları günümüzde doğal afetlere hazırlıklı olmanın önemini bir kez daha hatırlatmıştır. Bu bilinçle Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo Bozüyük Tesisinde 2021 yılı içerisinde dört farklı tarihte Akut Vakfı eğitmenleri tarafından “Arama Kurtarma Eğitim ve Tatbikatları” düzenlenmiştir. Etkinlik kapsamında, arama - kurtarma faaliyetlerinde kullanılacak ekipman ihtiyaçları belirlenmiş ve akabinde temel ekipmanların temini sağlanmıştır. İki farklı tarihte ise Harmankaya Kanyonu’nda UMKE Bölge Tatbikatı düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen ekip, ekipman ve lojistik organizasyonlarının ardından tatbikat başarı ile tamamlanmış ve faaliyet raporu düzenlenmiştir.

Afetlere hazır olmak için Topluluğumuz nezdinde ortak bir politika izlemekteyiz. Bu bağlamda, Topluluğumuz bünyesindeki diğer kuruluşlarla iş birliği içinde hareket etmekte ve fikir istişareleri gerçekleştirmekteyiz. Ortak çalışmalarımız neticesinde, 2021 yılında afetlere hazırlık ve destek çalışmalarımız kapsamında “Eczacıbaşı Arama Kurtarma Ekibi Genel İşleyiş Prosedürü”, Topluluk kuruluşlarımızdaki ilgililerin de görüşleri alınarak son haline getirilmiştir.

## COVID-19 ile Mücadele Çalışmaları

Kuruluşumuzda, pandemi sebebiyle alınacak aksiyonlar dahilinde maske kullanımı, servis oturma düzeni, yemekhane düzeni, sosyal mesafenin korunması planlanmıştır. 2021 yılında, mevcut aksiyonların gözden geçirilmesi, ihtiyaç halinde bu aksiyonlara eklemeler yapılması, sahada bu aksiyonlara uyumun denetlenmesi ve sağlanması için çalışmalar yürütülmüştür. Bu bağlamda, COVID-19 denetim formu çerçevesinde, hafta sonlarında ve günlük saha turlarında tetkikler yapılmıştır. Buna ek olarak, habersiz COVID-19 saha denetimleri gerçekleştirilerek çalışanların tedbirlere uyumları kontrol edilmiş ve tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi için çalışmalar yürütülmüştür. Yapılan çalışmalar neticesinde Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo "TSE COVID-19 Güvenli Üretim 1. Ara Kontrol" denetiminden başarı ile geçerek belge devamlılığını sağlamıştır.

### İş Yerinde Sağlık ve Güvenlik Önlemleri

Kuruluşumuzda temas yoğunluğunu azaltmak için bazı çalışanlarımız için tamamen uzaktan çalışma, bazı çalışanlarımız için ise hibrit çalışma yöntemi ile belirlenen günlerde ofis dışı çalışma düzenine geçmiştir. Pandemi dönemi boyunca mümkün olan tüm toplantılar çevrim içi platformlar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Üretim tesisleri, servisler, çalışma alanları, ortak alanlar ve hizmet odalarında halen devam etmekte olan düzenli dezenfektasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

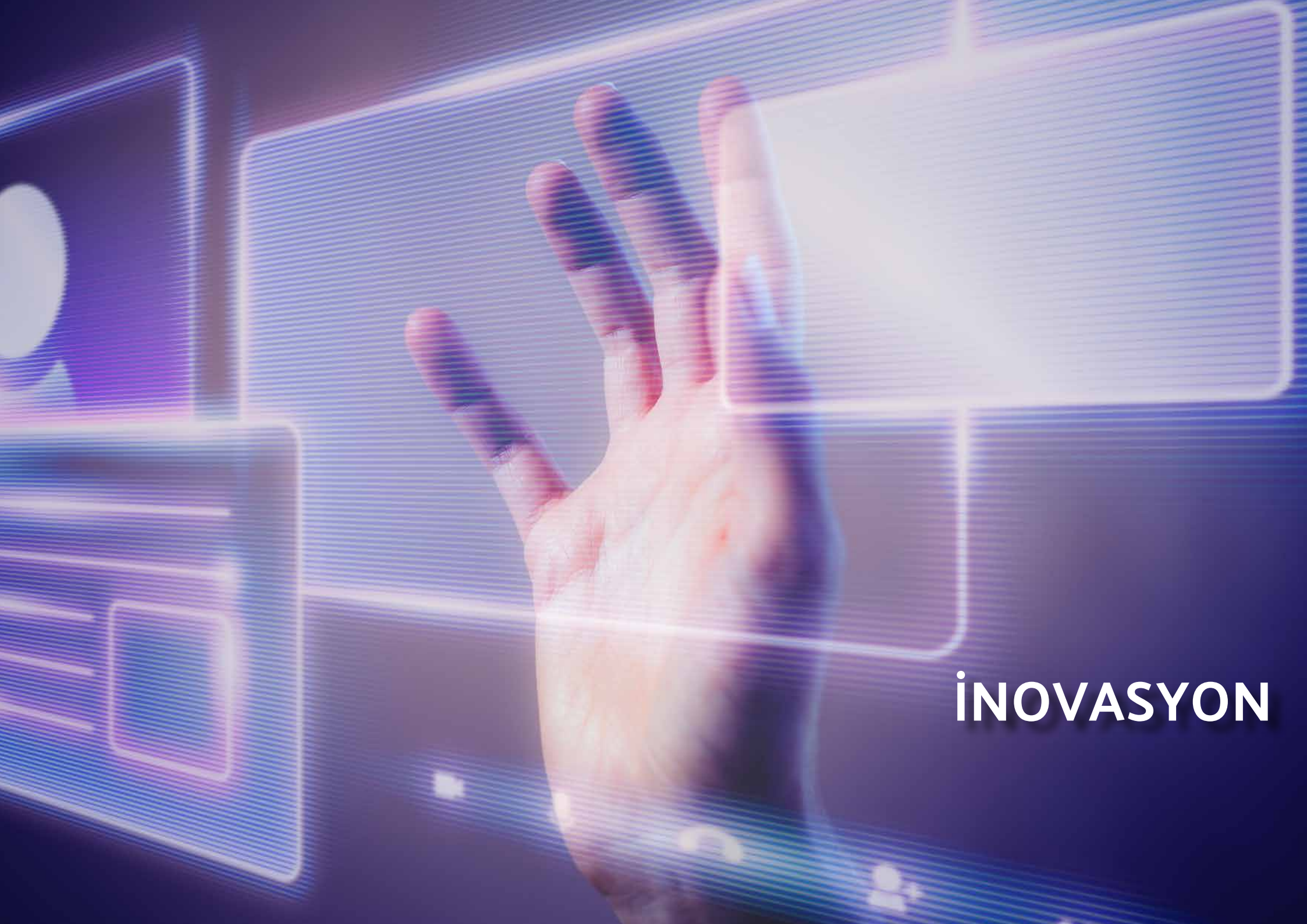
Yüksek hassasiyetle aldığımız önlemler çerçevesinde, servisler, yemekhaneler ve diğer ortak alanlarda yeni oturma düzenlemeleri uygulamaya konmuş ve maske ve diğer koruyucu ekipmanların zorunlu kullanımı üzerine bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Kuruluşumuzda 2021 yılında filyasyon ve izolasyon çalışmaları esnetilmeden uygulanmaya devam edilmiştir. İzolasyondaki çalışanların bu süreci atlatmalarını desteklemek için çalışanlarımıza bağışıklık sistemini güçlendirici vitamin ve doğal gıda takviyeleri sağlanmıştır. Tüm çalışanlarımız, mevzuatta belirtilen asgari kriterler doğrultusunda, iş yeri hekimimizin tavsiyeleri göz önüne alınarak sağlık taramalarından geçirilmiştir. Sağlık taramalarının sonuçları, çalışanların beyanları ile beraber değerlendirilerek, iş yeri hekimimiz tarafından periyodik muayeneler yapılmış ve iş yerindeki sağlık önlemleri dikkatle takip edilmiştir. Tüm bu süreç "İş Yeri Sağlık ve Güvenlik" birimimiz tarafından iş gereklilikleri ve pandemi dahilinde aşılama organizasyonları ve aşı takibi yapılarak desteklenmiştir.

### Sürekli İletişim

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak;

- Seyahattan dönen ve temaslı çalışanlarımıza kendilerini korumaya yönelik tedbirler aktardık.
- Sosyal mesafe, hijyen ve maske kurallarına yönelik farkındalık artırıcı paylaşımlar yaptık ve güncel uyarılara dair bilgilendirmeler gerçekleştirdik.
- Yeni önlemler ve gelişmeler konusunda çalışanlarımızı bilgilendirdik ve e-posta, kısa mesaj ve duyurular ile bu bilginin tüm çalışanlarımıza ulaşmasını sağladık.
- Eczacıbaşı Online Sağlık Hattı ile çalışanlarımızın doğru ve güncel bilgiye hızla ulaşmasını sağlarken, İş Yeri Sağlık Birimi ile etkin bağlantı kurabilecekleri bir platform yarattık.
- Karantina ve izolasyondaki çalışanlarımızın durumuna dair İş Yeri Sağlık Birimi vasıtasıyla rutin takipler gerçekleştirdik ve sağladığımız 7/24 danışmanlık hizmeti ile çalışanlarımıza azami desteği sunduk.



**İNOVASYON**

# İNOVASYON

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak inovasyon vizyonumuz doğrultusunda, insan odaklılığı merkezimize alıyor ve yaşama değer katan, iş stratejilerimizle uyumlu, istikrarlı büyüme ve karlılığı destekleyen her türlü fikir ve uygulamaları destekliyoruz. Bu bağlamda yenilikçi fikirleri hayata geçirirken süreçleri yapılandırıp geliştiriyoruz.

İnovasyon yaklaşımımızı inovasyon süreçleri, inovasyon iklimi, inovasyon iş birlikleri ve pazara sunma olarak isimlendirdiğimiz 4 temel bağlamda şekillendiriyoruz. İnovasyon süreçlerinde, inovasyon alanındaki çalışmalarımızın organizasyonunu gerçekleştiriyoruz. Bu aşamada, inovasyon çalışmalarından sorumlu olacak kuruluş içi çalışma gruplarının kurulmasına, bu grupların çalışmalarını destekleyecek değerlendirme komitelerinin oluşturulmasına, iş akışının belirlenmesine ve iş süreçlerinin geliştirilmesine dair çalışmalar yapıyoruz. Eş zamanlı olarak inovasyon ikliminin oluşması ve korunması için fark yaratan, yenilikçi,

girişimci ve çevik bir kurum kültürünü yapılandırmak ekseninde hedefler izliyoruz. İnovasyon iş birliği alanında Eczacıbaşı Holding İnovasyon yaklaşımıyla uyumlu ve VitrA İnovasyon Merkezi ile koordineli çalışmalar yürütüyoruz. Bu bağlamda, malzeme alanında kendi uzmanlık ekosistemimizi geliştiren bir yönetim politikası izliyoruz. Son olarak pazara sunma noktasında ise pazara yenilik getirme kapasite ve süremizi, verimli üretim faaliyetlerimizi ve iletişim kabiliyetlerimizi gözden geçirerek optimize ediyoruz.

Belirlediğimiz inovasyon değerlerini 2022 yılında daha da ileri taşımak arzusundayız. Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak ürün, hizmet ve süreçlerimizden oluşan tüm değer zincirimize sirayet edebilecek, katma değeri yüksek, inovatif çözümler üretmek ve böylece inovasyon uygulamalarımızı geliştirmek 2022 yılı için en temel hedefimizdir.



## Sürdürülebilir Yaklaşımlar

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak 2011 yılında Avrupa Birliği Eko-Etiketi'ni (Ecolabel) aldık ve böylece Türk seramik sektöründe bu etiket alan ilk marka olmayı başardık. 2013 senesinde, duvar karolarımız için, 2018 yılından itibaren ise duvar ve porselen karolarımız için Çevresel Ürün Deklarasyonu (Environmental Product Declarations; EPD) sertifikası almaya hak kazandık. Benzer şekilde, V&B fabrikamızda da porselen serilerimize dair EPD sertifikasyon süreçlerimizi tamamladık. EPD sertifikası, ürün ve hizmetlerin çevresel etkisini, ekolojik ayak izini ve emisyon değerlerini incelenmekte ve elde edilen veriler ışığında bu ürün ve hizmetlerin EPD kriterlerine uygunluğu tespit etmektedir. Başarıyla geçtiğimiz EPD değerlendirmelerini, yine 2013 yılında ürün güvenilirliğine dair bağımsız araştırmalar yapan UL (Underwriters

Laboratories) tarafından verilen Green Guard ve Green Guard Gold sertifikaları takip etti. 2020 yılında ise ham madde temininden, atıkların bertaraf edilmesine kadar tüm süreçlerde çevresel etkinin azaltıldığını belgeleyen ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nca verilen Çevre Etiket'i'ni sektörde ilk alan kuruluş olduk.

Green Guard sertifikalarımızda, Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo ürünlerinin içeriğindeki uçucu kimyasalların iç mekânda oda sıcaklığında yayılım miktarının sağlık ve hava kalitesi açısından bir risk taşımadığını belgelemektedir.

2020 yılında ise "Sıfır Atık" sistemine geçtik. Sıfır atık sistemi kapsamında atık oluşumunun engellenmesini ya da engellenemediği durumlarda en aza indirilmesini; atığın kaçınılmaz

olduğu durumlarda ise uygun ayrıştırma süreçlerine tabi tutularak, atık maddenin geri kazanımının sağlanmasını hedefledik. Süreçlerimiz sonucunda hedeflediğimiz etkin kaynak yönetimine ulaşarak, Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandık.

Almanya tesisimizde üretilen ürünlerde %20'ye kadar geri dönüşümlü malzeme kullanılmakta ve ortaya çıkan atıkların %78'inin geri dönüşümü sağlanmaktadır.

### Sürdürülebilir Yaklaşımlı Ürün Örneklerimiz:

- Ortak kullanım alanlarına uygun, kolay temizlenebilir yüzeyli karolarımız ile kimyasal temizlik maddesi kullanımının en düşük seviyeye indirilmesini hedefliyoruz.
- VitrA Shield teknolojisine sahip karolarımız, kendi kendine yüzeylerini temizleyebilmekte ve böylece temizlik için sarf edilecek su, efor, enerji ve temizlik maddesi asgari düzeye çekilmektedir.





# DİJİTAL DÖNÜŞÜM

## Dijital Dönüşüm

2021'de, dijitalleşme yolculuğumuzda, üretim verimliliğini artırmak ve nihai ürün kalitesini iyileştirmek için tüm üretim değer zincirini yükselten DigiTile adlı bir projeyi hayata geçirdik.

Proje, enerji kullanımını, ham madde tüketimini, ham ve pişmiş ıskartaları, bakım maliyetlerini ve ürün kusurlarını azaltmak için üretim süreci boyunca gerçek zamanlı toplanan verileri kullanıyor. Aşağıda özetlenen adımları mümkün kılan, dijitalleşme odaklı bu proje ile birlikte yüksek kaynak verimliliği sağlamayı; 2021 yılında pilot olarak başladığımız çalışmayı önümüzdeki yıllarda yaygınlaştırarak kaynak verimliliğimizi artırmayı hedefliyoruz.

- Veri analitiği yöntemleri ile etkin bir kayıp analizinin yapılması
- ıskarta oluşumunu yüksek oranda engelleyerek üretim verimliliğinin artırılması
- Optimum üretim ve enerji tüketimi için önemli olan tüm gerekli verilerin alınması
- En verimli üretim parametrelerinin belirlenmesi ve tüm makinelerin bu parametrelere göre çalışmasının anlık takibi

- Görüntü işleme ve yapay zeka yöntemlerinin kullanılması ile ıskartalarda otomatik tespit ve üretim verimliliği için etkin veri analizi yapılması, ıskartaların henüz oluşmadan ilgili departmanların e-posta yolu ile aksiyon almalarının sağlanması
- Endüstri 4.0 kapsamında proaktif çalışan data temelli bir üretim yönetim sistemine geçişin benimsenmesi

### ERP Sistem Güncellemesi

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo'nun 18 yıldır kullanmakta olduğu ERP sistemi S/4HANA'ya geçiriyoruz. Proje, tümüyle yeni bir sistemin inşasını içermektedir. Bununla birlikte kritik iş süreçlerini de gözden geçiriyoruz. Proje sırasında daha önce kullanmadığımız 10 yeni modülü aktive edecek ve projeyi iki fazda tamamlayacağız. 2022'de Vitra Karo, Vitra Fliesen ve Vitra USA; 2023'te ise V&B ve Plitka içerisindeki süreçler tamamlanacaktır.

### Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Projesi

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo'nun yurtiçi ve yurtdışı satış, pazarlama, müşteri deneyimi süreçlerini kapsayan CRM projesi 2022 yılı sonunda tamamlanacaktır. 2021 yılı itibarı ile çalışmalara başlanan projede, tüm birimlerin iş süreçleri dinlenerek herhangi bir kesinti durumunda (deprem, sel, siber saldırı vb.) bu süreçlerdeki kesintilerin Kuruluş etkisinin büyüklüğü değerlendirildi ve sonrasında da süreçlerde kullanılan uygulamaların kritikliği belirlendi.

2022 yılında temel amaç, kritik uygulamaların belirlenerek Ankara ODM'de (Olağanüstü Durum Merkezi) bir yedeğinin tutulmasının sağlanmasıydı. Çıkan sonuçlara göre 2022 yılında her kuruluş için altyapı yatırımı değerlendirilecektir.



TOPLUMSAL  
YATIRIMLAR

## Eczacıbaşı Hijyen Projesi

Eczacıbaşı Hijyen Projesi, Eczacıbaşı Topluluğu tarafından 2007 yılında başlatılan ve Yatılı Bölge Ortaokulları'nın (YBO) fiziki koşullarının iyileştirilmesini odağına alan bir projedir. Proje kapsamında okullarda yapılan yenileme çalışmaları, çocuklarımızın daha sağlıklı bir ortamda eğitim görmeleri için gerekli şartların oluşturulmasını hedeflemektedir. Bu bağlamda, Millî Eğitim Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen tesisat altyapı onarım çalışmalarının ardından, mevcut banyo ve tuvaletlerin Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo ürünleriyle yenilenmesi planlanmıştır.

2007-2021 yılları arasında Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak Eczacıbaşı Hijyen Projesi ile toplamda 57 okula ulaştık. Banyo ve tuvaletlerde yaptığımız yenileme çalışmaları, 20.000'e yakın öğrencinin hijyenik eğitim koşullarına kavuşmasına aracılık etmemize olanak verdi. Ayrıca yenileme çalışmalarımızı desteklemek ve okullardaki öğrencilerimize daha

fazla hijyen desteği sunmak amacıyla, kuruluşumuzdaki Eczacıbaşı Gönüllüleri de bir çalışma yürüttü. Eczacıbaşı Hijyen Projesi altında gerçekleştirilen bu çalışma bağlamında, Bozüyük lokasyonundaki üç fabrika direktörlüğünden destek alındı ve 27 okula hijyen malzemeleri bağışlandı.

Katılımcısı olduğumuz Eczacıbaşı Hijyen Projesi, birçok uluslararası ödül almaya hak kazanmış; toplumsal iyileşmeye katkı sunan bir projedir. Yarattığı etki bağlamında projemiz Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği tarafından verilen Sosyal Sorumluluk ödülünü, Birleşmiş Milletler Özel ödülünü, Active Academy tarafından verilen Kurumsal Sosyal Sorumluluk ödülünü almış ve Stevies Uluslararası İş Dünyası Ödülleri kapsamında Avrupa'nın En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi seçilmiştir.



## Eczacıbaşı Gönüllüleri

Eczacıbaşı Gönüllüleri, kültür-sanat, bilim, bilişim ve eğitim alanlarında toplumsal katkı sağlamak ve değer üretmek amacıyla 2007 yılından beri projeler gerçekleştiren bir çalışma grubudur. Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo gönüllü faaliyetlerimiz kapsamında Eczacıbaşı Gönüllüleri 8. Renk olarak, 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde çalışanlarımızın 6-11 yaş aralığındaki çocuklarını ağırladık. Topluluğumuzla birlikte düzenlediğimiz resim yarışmasında çocuklarımız iklim değişikliği konusunda eserler ürettiler ve ardından resimleriyle ortaya koydukları çevresel kaygıları sözel olarak ifade ettiler. Çevrimiçi olarak gerçekleştirdiğimiz etkinliğimiz aracılığıyla çocuklarımızla dijital platformda buluştuk ve çevresel hassasiyetlerini artırmalarına katkıda bulunduk.

Eczacıbaşı Gönüllüleri olarak 2021'de yangınlar nedeniyle zor günler yaşayan Marmaris ve Antalya Büyükşehir Belediyeleri için dayanışma çalışmaları yürüttük. Fabrika çalışanlarımız ve çevrelerinden gelen yardımlarla yardım kolisi oluşturarak gönderimini sağladık.

Young Guru Akademi ile iş birliği içinde düzenlediğimiz "Bilim Seansı" etkinliğini çevrimiçi olarak gerçekleştirdik ve çocukların bilim ve teknoloji alanlarında bilgi edinmelerini destekledik. Dodurga Ortaokulu öğrencileri ile bir araya gelerek okul ihtiyaçlarını tespit ettik ve okula 5 adet bilim seti bağışladık. Bilim ve teknik alanındaki desteğimizi Bozüyük Hoca Ahmed Yesevi İlkokulu'na 5 adet bilgisayar bağışı yaparak sürdürdük. Bozüyük lokasyonunda ayrıca Selahattin Şeker Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde kütüphane ve kitap okuma odası kurduk. Çalışmalarımız sırasında okuldaki kütüphane ve mutfak atölye zeminlerinin yenilenmesi gerektiğini tespit ettik. Eczacıbaşı Yapı Ürünleri - Karo olarak gerçekleştirdiğimiz karo bağışı ve gönüllü bütçesinden yapılan maddi destekle söz konusu zeminleri yeniledik. Yine Bozüyük'te ağaçlandırma çalışması yaptık. Bozüyük Orman İşletme Müdürlüğü'nün düzenlediği Milli Ağaçlandırma Günü etkinliğine katılarak fidan bağışında bulunduk.



## Performans Göstergeleri

|                                                                      | 2019    | 2020    | 2021    |
|----------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Net Satışlar (milyon TL)                                             | 1.017   | 1.971   | 2.846   |
| Uluslararası Satışlar (milyon €)                                     | 239     | 247     | 274     |
| Toplam Varlıklar (milyon TL)                                         | 1.571   | 1.770   | 2.544   |
| FAVÖK (milyon TL)                                                    | 58      | 274     | 534     |
| Ar-Ge çalışan sayısı (kişi)                                          | 55      | 47      | 38      |
| Toplam doğrudan enerji tüketimi (Mwh)                                | 754.681 | 708.104 | 819.453 |
| Toplam dolaylı (satın alınan) enerji tüketimi (Mwh)                  | 113.309 | 104.448 | 114.139 |
| Ürün başına enerji tüketimi (MWh/ton)                                | 2,03    | 1,89    | 1,80    |
| Toplam enerji tasarrufu (MWh)                                        | 13.379  | 4.051   | 9.597   |
| Kaynağına göre temiz su çekimi (ton/m <sup>3</sup> )                 |         |         |         |
| Şebeke Suyu Tüketimi                                                 | 454.478 | 357.079 | 355.160 |
| Yeraltı Suyu Tüketimi                                                | 161.982 | 187.807 | 147.123 |
| Diğer Su Tüketimleri                                                 | 0       | 6.130   | 16.485  |
| Ürün başına su tüketimi (ton/m <sup>3</sup> )                        | 1,44    | 1,28    | 1,00    |
| Toplam atık miktarı (ton)                                            |         |         |         |
| Geri kazanılan (ton)                                                 | 50.347  | 58.563  | 32.714  |
| Bertaraf edilen (ton)                                                | 44.533  | 31.953  | 25.971  |
| Toplam doğrudan sera gazı emisyonu (Kapsam 1) (ton CO <sub>2</sub> ) | 134.083 | 125.819 | 145.551 |
| Toplam dolaylı sera gazı emisyonu (Kapsam 2) (ton CO <sub>2</sub> )  | 63.691  | 58.710  | 64.157  |
| Ürün başına sera gazı emisyonu (ton CO <sub>2</sub> /ton)            | 0,46    | 0,43    | 0,40    |
| Kaza sıklık oranı                                                    | 2,91    | 2,57    | 1,96    |
| Kişi başı ortalama eğitim süresi (saat)*                             | 18      | 9       | 11      |

\*Çalışan demografisi verisi yurtiçi operasyonumuza ait verilerdir.

\*\*Stajyer ve yönetim kurulu üyeleri hariçtir.

\*\*\*Müdür ve Müdür üstü pozisyonlar rakamlara dahil edilmiştir.

| Çalışan Demografisi*                      | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------------------------|------|------|------|
| Toplam İşgücü (Kişi)**                    | 1272 | 1331 | 1416 |
| Kadın                                     | 265  | 275  | 299  |
| Erkek                                     | 1007 | 1056 | 1117 |
| Sözleşme Türüne Göre Toplam İşgücü (Kişi) | 1272 | 1331 | 1416 |
| Belirsiz Süreli İş Akdi                   | 1268 | 1330 | 1376 |
| Kadın                                     | 1004 | 274  | 296  |
| Erkek                                     | 264  | 1056 | 1080 |
| Geçici İş Akdi                            | 4    | 1    | 40   |
| Kadın                                     | 1    | 1    | 3    |
| Erkek                                     | 3    | 0    | 37   |
| İstihdam Türüne Göre Toplam İşgücü (Kişi) | 1272 | 1331 | 1416 |
| Tam Zamanlı                               | 1272 | 1331 | 1416 |
| Kadın                                     | 265  | 275  | 299  |
| Erkek                                     | 1007 | 1056 | 1117 |
| Üst Düzey Yöneticiler (Kişi) ***          | 18   | 21   | 23   |
| Kadın                                     | 3    | 5    | 5    |
| Erkek                                     | 15   | 16   | 18   |

# GRI İçerik İndeksi



MATERIALITY  
DISCLOSURES SERVICE

2022

"GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik İndeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası Açıklamaların raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir. Bu hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir."

## GRI 101: Temel Esaslar 2016

| GRI 102: Genel Bildirimler 2016 | Göstergeler | Verilmeyen Bilgiye dair Açıklama                                                                                                                                           |
|---------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kurumsal Profil                 | 102-1       | Kuruluşun adı                                                                                                                                                              |
|                                 | 102-2       | Faaliyetler, markalar, ürünler ve servisler                                                                                                                                |
|                                 | 102-3       | Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer                                                                                                                                     |
|                                 | 102-4       | Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler                                                                                                                                        |
|                                 | 102-5       | Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği                                                                                                                                      |
|                                 | 102-6       | Hizmet verilen pazarlar                                                                                                                                                    |
|                                 | 102-7       | Kurumun ölçeği                                                                                                                                                             |
|                                 | 102-8       | Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgiler                                                                                                                            |
|                                 | 102-9       | Tedarik zinciri                                                                                                                                                            |
|                                 | 102-10      | Kurumun ölçeği, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama döneminde gerçekleşen değişiklikler                                                             |
|                                 | 102-11      | Kurumun ihtiyadi yaklaşımı                                                                                                                                                 |
|                                 | 102-12      | Kurumun imzaladığı veya desteklediği sözleşmeler, ilkeler ve diğer inisiyatifler                                                                                           |
|                                 | 102-13      | Birlik ve dernek üyelikleri                                                                                                                                                |
| Strateji                        | 102-14      | Üst yönetim beyanı                                                                                                                                                         |
|                                 | 102-15      | Temel etkiler, riskler ve fırsatlar                                                                                                                                        |
| Etik ve Dürüstlük               | 102-16      | Misyon, vizyon ve değerler                                                                                                                                                 |
|                                 | 102-17      | Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlük ile ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar |
| Yönetişim                       | 102-18      | Yönetişim yapısı                                                                                                                                                           |
|                                 | 102-19      | En yüksek yönetim organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci                         |
|                                 | 102-20      | Ekonomik, sosyal ve çevresel konular için üst yönetim sorumluluğu                                                                                                          |
|                                 | 102-21      | Ekonomik, sosyal ve çevresel konular için paydaş etkileşimi                                                                                                                |
| Paydaş Katılımı                 | 102-40      | Paydaş gruplarının listesi                                                                                                                                                 |
|                                 | 102-41      | Toplu iş sözleşmesine tabi çalışanların oranı                                                                                                                              |
|                                 | 102-42      | Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi                                                                                                                                      |
|                                 | 102-43      | Paydaş katılımı yaklaşımı                                                                                                                                                  |
|                                 | 102-44      | Kilit konular. Paydaşların kilit konu ve kaygılarına kurumun ne şekilde yanıt verdiği                                                                                      |

GRI 102-55

|                                              |        |                                                                                                                   |                                          |
|----------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Raporlama Uygulamaları                       | 102-45 | Kurumun konsolide finansal beyanlarına dahil olan kuruluşların listesi ve rapor kapsamına dahil edilip edilmediği | 4                                        |
|                                              | 102-46 | Rapor içeriği ve sınırları                                                                                        | 4,10                                     |
|                                              | 102-47 | Öncelikli konuların listesi                                                                                       | 10                                       |
|                                              | 102-48 | Bir önceki raporda verilen bilgilerin tekrarlanması                                                               | Raporlamanın ilk yılıdır.                |
|                                              | 102-49 | Raporlama içeriğindeki değişiklikler                                                                              | Raporlamanın ilk yılıdır.                |
|                                              | 102-50 | Raporlama periyodu                                                                                                | 4                                        |
|                                              | 102-51 | Önceki raporun tarihi                                                                                             | Raporlamanın ilk yılıdır.                |
|                                              | 102-52 | Raporlama sıklığı                                                                                                 | Yılda 1 kez                              |
|                                              | 102-53 | Raporla ilgili sorular için ilgili kontak kişi                                                                    | 55                                       |
|                                              | 102-54 | GRI standartlarına uygunluk                                                                                       | 4                                        |
|                                              | 102-55 | GRI içerik indeksi                                                                                                | 46                                       |
|                                              | 102-56 | Dış denetim                                                                                                       | Bağımsız denetim gerçekleştirilmemiştir. |
| GRI 200: Ekonomi                             |        |                                                                                                                   | Verilmeyen Bilgiye dair Açıklama         |
| Yönetim Yaklaşımı 2016                       | 103-1  | Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları                                                                      | 10-12                                    |
|                                              | 103-2  | Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri                                                                                  | 8,10-12                                  |
|                                              | 103-3  | Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi                                                                            | 10-12,42                                 |
| GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016       | 203-2  | Belirgin Dolaylı Ekonomik Etkiler                                                                                 | 43                                       |
| Yönetim Yaklaşımı 2016                       | 103-1  | Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları                                                                      | 10-12                                    |
|                                              | 103-2  | Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri                                                                                  | 8,10-12                                  |
|                                              | 103-3  | Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi                                                                            | 10-12,15                                 |
| GRI 205: Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı 2016 | 205-2  | Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim uygulamaları                                    | 15                                       |
| GRI 300: Çevresel Uyum                       |        |                                                                                                                   | Verilmeyen Bilgiye dair Açıklama         |
| GRI 302: Enerji 2016                         |        |                                                                                                                   |                                          |
| Yönetim Yaklaşımı 2016                       | 103-1  | Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları                                                                      | 10-12                                    |
|                                              | 103-2  | Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri                                                                                  | 8,10-12                                  |
|                                              | 103-3  | Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi                                                                            | 10-12,23                                 |
| GRI 302: Enerji 2016                         | 302-1  | Kuruluşun enerji tüketimi                                                                                         | 22-23                                    |
|                                              | 302-3  | Enerji Yoğunluğu                                                                                                  | 22-23                                    |
|                                              | 302-4  | Enerji Tüketimindeki Azalış                                                                                       | 22-23,45                                 |
|                                              | 302-5  | Ürün ve Hizmetlerin Enerji Tüketiminin Azalması                                                                   | 22-23,45                                 |

| GRI 303: Su ve Atıksular 2018     |       |                                                                                                                   |                                  |
|-----------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Yönetim Yaklaşımı 2016            | 103-1 | Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları                                                                      | 10-12                            |
|                                   | 103-2 | Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri                                                                                  | 8,10-12                          |
|                                   | 103-3 | Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi                                                                            | 10-12,24                         |
| GRI 303: Su ve Atıksular 2018     | 303-1 | Kurumun Su Politikası ve Yönetim Yaklaşımı                                                                        | 24                               |
|                                   | 303-2 | Su Deşarjı ile ilgili Etkilerin Yönetilmesi                                                                       | 24                               |
|                                   | 303-3 | Su çekimi                                                                                                         | 24,45                            |
|                                   | 303-5 | Toplam Su tüketimi                                                                                                | 24,45                            |
| GRI 305: Emisyonlar 2016          |       |                                                                                                                   |                                  |
| Yönetim Yaklaşımı 2016            | 103-1 | Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları                                                                      | 10-12                            |
|                                   | 103-2 | Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri                                                                                  | 8,10-12                          |
|                                   | 103-3 | Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi                                                                            | 10-12,23                         |
| GRI 305: Emisyonlar 2016          | 305-1 | Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları                                                                         | 22,45                            |
|                                   | 305-2 | Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları                                                                   | 22,45                            |
|                                   | 305-4 | Sera gazı emisyon yoğunluğu                                                                                       | 22,45                            |
| GRI 306: Atıklar 2020             |       |                                                                                                                   |                                  |
| Yönetim Yaklaşımı 2016            | 103-1 | Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları                                                                      | 10-12                            |
|                                   | 103-2 | Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri                                                                                  | 8,10-12                          |
|                                   | 103-3 | Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi                                                                            | 10-12,25                         |
| GRI 306: Atıklar 2020             | 306-1 | Atık ortaya çıkışı ve atık kaynaklı önemli etkiler                                                                | 25                               |
|                                   | 306-2 | Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi                                                                         | 25                               |
|                                   | 306-3 | Ortaya çıkarılan atık                                                                                             | 45                               |
|                                   | 306-4 | Bertarafa yönlendirilmeyen atık                                                                                   | 45                               |
|                                   | 306-5 | Bertarafa yönlendirilen atık                                                                                      | 45                               |
| GRI 400: Sosyal Standart Serileri |       |                                                                                                                   | Verilmeyen Bilgiye dair Açıklama |
| GRI 401: İstihdam 2016            |       |                                                                                                                   |                                  |
| Yönetim Yaklaşımı 2016            | 103-1 | Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları                                                                      | 10-12                            |
|                                   | 103-2 | Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri                                                                                  | 8,10-12                          |
|                                   | 103-3 | Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi                                                                            | 10-12,29                         |
| GRI 401: İstihdam 2016            | 401-1 | İşe yeni alınan çalışanların sayısı, yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre dağılımı ile toplam çalışan sirkülasyonu | 29-33,45                         |
|                                   | 401-2 | Tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar                                                                           | 29-33,45                         |

| GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018       |       |                                                                                   |          |
|---------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Yönetim Yaklaşımı 2016                      | 103-1 | Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları                                      | 10-12    |
|                                             | 103-2 | Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri                                                  | 8,10-12  |
|                                             | 103-3 | Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi                                            | 33       |
| GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018       | 403-1 | İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi                                           | 33-36    |
|                                             | 403-6 | Çalışan sağlığını iyileştirmek için gerçekleştirilen uygulamalar                  | 33-36    |
|                                             | 403-9 | İşle ilgili yaralanmalar                                                          | 33-36,45 |
| GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016             |       |                                                                                   |          |
| Yönetim Yaklaşımı 2016                      | 103-1 | Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları                                      | 10-12    |
|                                             | 103-2 | Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri                                                  | 8,10-12  |
|                                             | 103-3 | Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi                                            | 10-12,31 |
| GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016             | 404-1 | Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati                                       | 31       |
|                                             | 404-2 | Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları | 29-31    |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 |       |                                                                                   |          |
| Yönetim Yaklaşımı 2016                      | 103-1 | Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları                                      | 10-12    |
|                                             | 103-2 | Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri                                                  | 8,10-12  |
|                                             | 103-3 | Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi                                            | 10-12,27 |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 | 405-1 | Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği                                | 27-28    |

| Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) Endeksi |                                                                                              |                |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Konular                                                        | Küresel İlkeler                                                                              | Sayfa Numarası |
| İnsan Hakları                                                  | İlke 1 - İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır | 15,28          |
|                                                                | İlke 2 - İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır                       | 15,28          |
| Çalışma Standartları                                           | İlke 3 - İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir | 28             |
|                                                                | İlke 4 - Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamalarına son verilmelidir.                   | 28             |
|                                                                | İlke 5 - Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir                                         | 15             |
|                                                                | İlke 6 - İşe alım ve yerleştirmede ayrımcılığa son verilmelidir.                             | 27,28          |
| Çevre                                                          | İlke 7 - İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.           | 20,21          |
|                                                                | İlke 8 -Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.   | 20,21          |
|                                                                | İlke 9 - Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması desteklenmelidir.        | 39             |
| Yolsuzlukla Mücadele                                           | İlke 10 - İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.         | 15             |

### Yönetişim İlkeleri

| Tema                         | Ana Metrikler ve Beyanlar                           | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Referanslar                             |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Yönetişim amaçları           | Amacın belirlenmesi                                 | Bir işletmenin, ekonomik, çevresel ve sosyal sorunlara çözüm önerme araçlarını ifade etmek için belirttiği şirket amacı. Kurumsal amaç başta hissedarlar olmak üzere bütün paydaşlar için değer üretmelidir.                                                                                                                                                                                                  | CEO Mesajı (S. 4)                       |
| Yönetişim organının kalitesi | Yönetişim organının oluşumu                         | En üst düzey yönetim organı ve alt komitelerinin oluşumu: Ekonomik, çevresel ve sosyal konulardaki deneyimlerine, yönetimde görev alıp almadıklarına, bağımsızlık durumlarına, yönetim organındaki görev süresine, her bir üyenin diğer belirgin görev ve sorumluluklarına, sorumluluklarının doğasına, cinsiyetine, yeterince temsil edilmeyen sosyal gruplara mensup olmasa ya da paydaş temsiliyetine göre | Organizasyonel Yapı (s.8)               |
| Paydaş katılımı              | Paydaşları etkileyen öncelikli konular              | Paydaşlar için öncelikli olan konular, bu konuların tespiti ve paydaşların katılımını sağlamada kullanılan yöntem.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-12) |
| Etik davranış                | Yolsuzluk karşıtlığı                                | 1. Yolsuzluk karşıtlığı politika ve prosedürleri hakkında yönetim organlarının üyelerine, çalışanlara ve iş ortaklarına verilen eğitimler                                                                                                                                                                                                                                                                     | İş Etiği ve Yasal Uyum (s.15)           |
|                              |                                                     | a) Raporlama döneminde geçmiş yıllarla ilgili tespit edilen yolsuzluk vakalarının sayısı ve oluşumu                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |
|                              |                                                     | b) Raporlama döneminde mevcut dönemle ilgili tespit edilen yolsuzluk vakalarının sayısı ve oluşumu                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |
|                              | Korunan etik tavsiye ve raporlama mekanizmaları     | 2. Yolsuzlukla mücadele amacıyla faaliyet çevresinin iyileştirmesine yönelik inisiyatiflerle görüşmeler ve paydaş katılımı                                                                                                                                                                                                                                                                                    | İş Etiği ve Yasal Uyum (s.15)           |
|                              |                                                     | İç ve dış mekanizmalara yönelik açıklamalar:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
|                              |                                                     | 1. Etik ve yasalara uygun davranış, kurumsal dürüstlük konusunda tavsiye mekanizmaları<br>2. Etiğe ve kanunlara, kurumsal dürüstlüğü aykırı davranışlarla ilgili raporlama mekanizmaları                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
| Risk ve fırsatların gözetimi | Risk ve fırsatların iş süreçlerine entegre edilmesi | Şirketin karşılaştığı başlıca öncelikli risk ve fırsatlarını belirten (jenerik sektörel risklerden farklı olarak) şirket risk faktörleri ve fırsat beyanları, şirketin bu risklere karşı iştahı, bu risk ve fırsatların zaman içinde değişimi, ve bu değişime yanıt. bu risk ve fırsatlar, iklim değişikliği ve data yönetimi gibi öncelikli ekonomik, çevresel ve sosyal konuları içermelidir.               | Risk Yönetimi (s.13)                    |

Gezegen

| Tema                       | Ana Metrikler ve Beyanlar                                   | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Referanslar                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İklim değişikliği          | Sera gazı (GHG) emisyonları                                 | GHG Protocol Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarından ilgili tüm sera gazlarının (örn: karbondioksit, metan, azoroksit, F-gazları vs.) karbondioksit eşleniği metrik ton cinsinden raporlanması                                                                                                                                                                                                                                          | Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Yönetimi (s.22)                                                                                                             |
|                            |                                                             | Uygun olduğu takdirde tedarik ve satışa dönük (GHG Protocol Scope 3) temel emisyonların değerlendirilmesi ve raporlanması                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kapsam1 ve Kapsam 2 emisyonları yıllık planda hesaplanıp raporlanmaktadır. Kapsam 3 düzeyi emisyonların hesaplanması hedeflenmektedir.                      |
|                            | TCFD uygulaması                                             | TCFD önerilerinin tamamen uygulamaya geçirilmesi. Eğer gerekliyse, tam uygulamaya yönelik en fazla 3 yıl olmak üzere bir hedef zaman planı belirtin.<br><br>Küresel ısınmayı 2°C'nin çok altında, endüstri öncesi düzeyin üstünde ve ısınmayı 1,5°C'de tutmayı hedefleyen Paris Anlaşması hedefleriyle uyumlu ve net-sıfır düzeyini 2050'den önce başarmaya yönelik GHG emisyon hedefleri belirlemek veya belirlemeyi taahhüt etmek. | Topluluk genelinde iklim risklerinin detaylı değerlendirilmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda TCFD'ye uyum çalışmaları da planlanmaktadır. |
| Tabiat varlığı kaybı       | Toprak kullanımı ve ekolojik duyarlılık                     | Koruma altında veya Ana Biyoçeşitlilik Alanlarında şirketin sahip olduğu, kiraladığı ya da yönettiği operasyon merkezlerinin sayısı ve alanı (hektar)                                                                                                                                                                                                                                                                                | Başta RAMSAR sahaları olmak üzere koruma altında olan sahalarda faaliyet gösteren bir operasyon merkezi bulunmamaktadır.                                    |
| Temiz Suya Erişilebilirlik | Su kıtlığı yaşanan bölgelerde yapılan su çekimi ve tüketimi | Operasyonlarda gerçekleştirilen su çekimi ya da tüketimi megalitre cinsinden miktarı ve WRI Aqueduct Su Riskleri Haritası'na göre yüksek ve aşırı yüksek su riski bulunan bölgelerde bulunan operasyonlarda gerçekleşen su çekimi ve tüketiminin yüzdesini raporlayınız.                                                                                                                                                             | Su Verimliliği (s.24)                                                                                                                                       |
|                            |                                                             | Uygun olduğu durumda, aynı bilgiyi tedarik ve satışa dönük olarak değerlendirip raporlayın.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |

| İnsan                 |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tema                  | Ana Metrikler ve Beyanlar                                 | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Gelecek yıllarda yaygınlaştırılacaktır.                  |
| Onur ve eşitlik       | Çeşitlilik ve kapsayıcılık                                | Kategori, yaş grubu, cinsiyet ve diğer çeşitlilik göstergelerine göre çalışan yüzdeleri.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fırsat Eşitliği (s.27)<br>Performans Göstergeleri (s.45) |
|                       | Ücret eşitliği                                            | Öncelikli eşitlik konularına göre (kadın/erkek, azınlık/çoğunluk etnik grup, ya da diğer ilgili eşitlik alanları) belirgin operasyon lokasyonlarında tüm çalışan kategorilerine göre temel maaş ve ücretlenme oranları.                                                                                                                                            | Fırsat Eşitliği (s.27)                                   |
|                       | Ücret düzeyi (%)                                          | Cinsiyet bazında standart giriş düzeyi ücretlerin yerel asgari ücrete oranı.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fırsat Eşitliği (s.27)                                   |
|                       | Çocuk işçilik, zorunlu ve zorla çalıştırma vakaları riski | Belirgin ölçüde çocuk işçi, zorla ve zorunlu çalıştırma riskleri barındırdığı düşünülen operasyon ve tedarikçiler hakkında açıklama. Bu türden riskler aşağıdaki koşullarda ortaya çıkabilir:<br>a) operasyon (örneğin üretim tesisi) ve tedarikçi türü;<br>b) Risk altında bulunduğu düşünülen operasyon ya da tedarikçilerin yer aldığı ülke ve coğrafi bölgeler | Fırsat Eşitliği (s.27)                                   |
| Sağlık ve esenlik     | Sağlık ve emniyet                                         | İş kazası nedenli ölüm sayısı ve oranı; (ölümler hariç) ağır sonuçlu iş kazası yaralanmaları; kaydedilebilir iş kazaları; iş kazalarının ana nedenleri ve toplam çalışma saati.                                                                                                                                                                                    | İş Sağlığı ve Güvenliği (s.33)                           |
|                       |                                                           | Organizasyonun çalışanlarının işle ilgili olmayan tıbbi veya sağlık hizmetlerine erişimini nasıl kolaylaştırdığına dair açıklamalar ve çalışanlara sağlanan erişimin kapsamı                                                                                                                                                                                       |                                                          |
| Geleceğin yetenekleri | Sağlanan eğitimler                                        | Cinsiyet ve kategori bazında organizasyonun raporlama döneminde çalışanlarına sunduğu ortalama eğitim saati (Toplam çalışan eğitim saatinin toplam çalışan sayısına bölünmesi ile)                                                                                                                                                                                 | Fırsat Eşitliği (s.27)<br>Performans Göstergeleri (s.45) |
|                       |                                                           | Tam zamanlı çalışan başına ortalama eğitim ve gelişim harcaması (çalışanlara sunulan eğitimlerin toplam maliyetinin çalışan sayısına bölünmesi ile)                                                                                                                                                                                                                |                                                          |

Refah

| Tema                                         | Ana Metrikler ve Beyanlar   | Açıklama                                                                                                                                                                                                                     | Referanslar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İstihdam ve servet üretimi                   | İstihdam adedi ve oranı     | 1. Yaş grubu, cinsiyet, diğer çeşitlilik göstergeleri ve bölge bazında yeni işe alınan çalışanların sayısı ve oranı.                                                                                                         | Performans Göstergeleri (s.45) Bu yıl raporlama kapsamına Türkiye dışındaki uluslararası operasyonlar dahil edilmiştir. Uluslararası operasyonlarda kullanılan İK sistemlerinin entegrasyon çalışmaları sürdüğünden bu yılki verilere dahil edilmemiştir. Bu yıl yayınlanmayan bu istatistiklerin konsolidasyon tamamlandığında rapora dahil edilmesi hedeflenmektedir. |
|                                              |                             | 2. Yaş grubu, cinsiyet, diğer çeşitlilik göstergeleri ve bölge bazında çalışan sirkülasyonu sayısı ve oranı.                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              | Ekonomik destekler          | 1. Organizasyonun global operasyonlarını kapsamak kaydıyla tahakkuk bazında, üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer (EVG&D),                                                                                          | Finansal Değer (s.10)<br>3.979.125.089 TL hasılat elde edilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                              |                             | -ideal olarak aşağıdaki kırımda açıklanmak üzere -                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              |                             | - Gelirler                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              |                             | - Operasyonel masraflar                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              |                             | - Çalışan ücret ve yan hakları                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              |                             | - Sermayedarlara yapılan ödemeler                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              |                             | - Devlete yapılan ödemeler                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              |                             | - Toplumsal yatırımlar                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              | Finansal yatırım destekleri | 2. Devletten alınan destekler: raporlama döneminde devletten alınan finansal desteklerin toplam parasal değeri                                                                                                               | Raporlama yılında SGK, iş kazası ve işten çıkartma tazminatı kapsamında 2.639.282 TL devlet desteği alınmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              |                             | 1. Şirketin yatırım stratejisi hakkında açıklamalarla desteklenmek üzere toplam sermaye harcamasından (CapEx) amortisman bedelinin çıkarılması                                                                               | Raporlama döneminde amortisman hariç sermaye harcamalarının toplam tutarı 384.366.390 TL'dir.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                              |                             | 2. Şirketin hissedarlarına yönelik sermaye getirisi stratejisine yönelik açıklamalarla birlikte hisse geri alımı ile temettü ödemeleri toplamı                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Daha iyi ürün ve hizmetlerin için inovasyonu | Toplam Ar-Ge Harcamaları    | Toplam Ar-Ge harcaması                                                                                                                                                                                                       | 10.156.325 TL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Toplum ve sosyal canlılık                    | Ödenen toplam vergi         | Kategori bazında kurumlar vergisi, emlak vergisi, KDV ve diğer satış vergileri, işveren tarafından ödenen çalışan sigorta primi ve şirkete maliyet oluşturan diğer vergiler dahil olmak üzere toplam global vergi ödemeleri. | Raporlama yılında kurumlar vergisi ödenmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# İletişim

GRI-102-53

## TÜRKİYE

VitrA Karo Sanayi ve Ticaret A.Ş.

4 Eylül Mah. Osman Rusçuk Cad. No:13 Bozüyük/Bilecik

[www.vitra.com.tr](http://www.vitra.com.tr)

## RUSYA

VitrA Tiles LLC

142253, bld.1, Bolshevik settlement,  
Serpukhov district, Moscow region

[www.vitra-russia.ru](http://www.vitra-russia.ru)

## ALMANYA

V&B Fliesen GmbH

Rotensteiner Weg  
D-66663 Merzig

[www.villeroy-boch.com](http://www.villeroy-boch.com)  
[www.respecting-nature.com](http://www.respecting-nature.com)

Sürdürülebilirlik kapsamındaki sorularınız için;  
[vitrakarosurdurulebilirlik@vitra.com.tr](mailto:vitrakarosurdurulebilirlik@vitra.com.tr)

**RAPORLAMA  
DANIŞMANI & TASARIM**



[www.seemturkey.com](http://www.seemturkey.com)