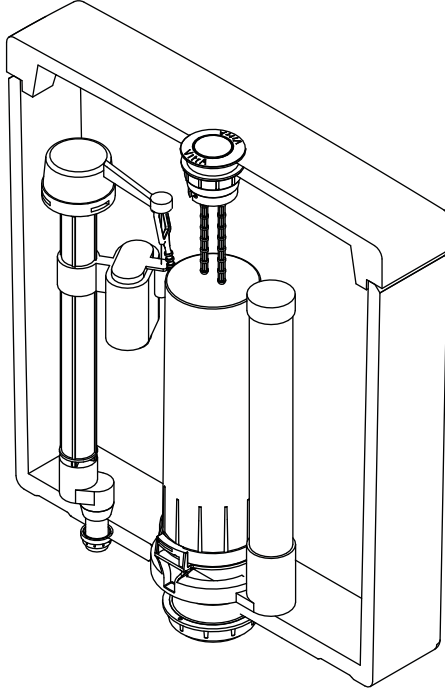


İÇ TAKIM TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU



- Alttan Su Girişli İç Takım
- Yandan Su Girişli İç Takım
- Basmalı İç Takımlar
- Çekmeli İç Takımlar

Tercih etmiş olduğunuz ürünün size en iyi hizmeti sağlaması için Montaj ve Kullanma Kılavuzunu bilgilerinize sunarız.

1. Satın aldığınız ürünü, satış noktasında yardımcı malzemeleri ile birlikte tek tek kontrol ederek teslim alınız.

2. Size daha hızlı hizmet verilebilmesi için, ürüne ait “Garanti Belgesi” ni satıcımıza ONAYLATINIZ.

3. Bu kılavuzun tamamını ürününüzü monte ettirmeden önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı önemle rica ediyoruz.

4. Montaj, bakım ve onarım için servis ihtiyacınız olduğu takdirde;

4.1 Satıcımızdan size en yakın servisin telefonunu isteyiniz.

4.2 Satıcımızın olmadığı yerlerde, kılavuz içindeki telefonlardan gerekli bilgiyi alabilirsiniz.

4.3 Servis hizmeti sonunda teknisyen, detaylı ve doğru olarak “Hizmet Formu” nu yazmak, size imzalatmak ve bir kopyasını size vermek zorundadır. Lütfen, “Hizmet Formu” nu saklayınız.

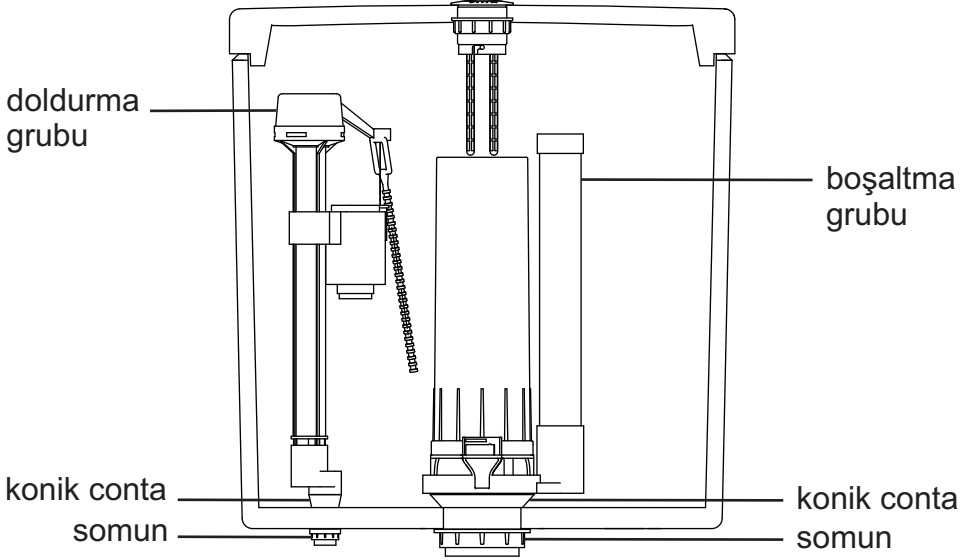
4.4 Yetkili servislerin bazıları zaman içerisinde iptal edilmiş olabilir. En doğru adresi, 0800 211 70 00 numaralı Ücretsiz Danışma hattımızdan öğrenebilirsiniz.

4.5 Özel servis adı altında çalışan ve servis hizmetleri sağlama yetkisi olmayan kişilerin tespiti açısından yukarıdaki maddeler büyük önem taşır. Bunlara dikkat ediniz.

5. Satıcımız ve servisimiz sizin istek veya şikayetinizi gideremediği takdirde, kılavuz içerisinde belirtilen iletişim kanallarından bize müracaat ediniz.

Saygılarımızla.

Genel Çizim



Ürün ile ilgili temel bilgiler

Tesisatlarda filtre kullanılmalıdır.

Montajdan hemen önce broşür dikkatlice incelenmeli ve montaj talimatlarına uygun yapılmalıdır. Montajdan önce su tesisatınızdaki muhtemel pislikleri, suyu bir miktar akıtarak temizleyiniz.

Montaj, yetkili satıcıların tavsiye edeceği tesisatçılar tarafından yapılmalıdır.

Kumanda butonlarını yumuşak nemli bezle temizleyiniz. Sert temizleyiciler kullanmayınız. Rezervuarların içine temizlik amaçlı tabletler ya da sıvılar konulmamalıdır. Bu tip klor içeren malzemeler contaları deforme ederek su kaçaklarına sebep olabilir.

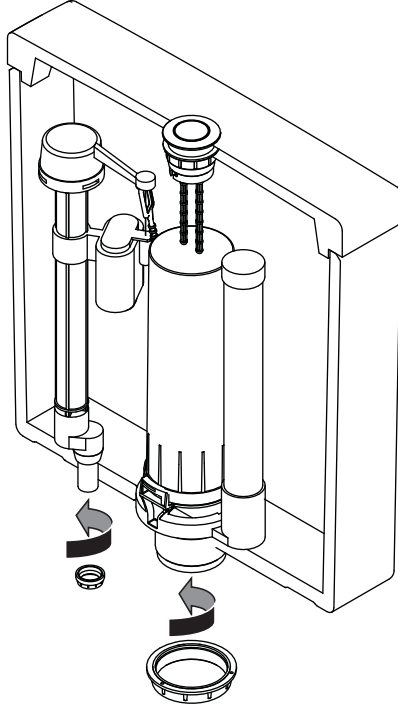
Montaj sırasında montaj grubu sızdırmazlığının sağlandığı kontrol edilmelidir.

Doldurma grubu su seviyesi ayarı, rezervuar su seviye çizgisine göre ayarlanmalıdır.

Dodurma grubu şamandırası rezervuara veya taşma borusuna çarpmamalıdır.

Su hattındaki pislikler, doldurma grubu bağlantı yapılmadan boşaltılmalıdır.

Su seviyesi olmayan rezervuarlarda şamandırayla ayarlanan su seviyesi taşma borusu üst kenarından 20 mm aşağıda olmalıdır.



Olası Problemler ve Çözümleri

PROBLEM	ÇÖZÜM
Yarım boşaltma yapmıyor.	Doldurma grubu su seviye ayarını kontrol edin. 3 lt. şamandırasından yukarı olmalıdır. Su seviyesini arttırın ya da şamandırayı indirin.
Butona basıldığında su vermiyor ya da az su veriyor.	Buton dibe kadar basılabilmelidir. Çubuk boyunu ayarlayın. Çubuklar kısa olmamalıdır.
Doldurma grubu suyu kesmiyor veya doldurmuyor.	1- Ayar çubuğu ve şamandıranın pozisyonunu kontrol edin. 2- Filtreyi kontrol ederek temizleyin, filtrenin tıkanması su girişini öler veya su debisini azaltır.

GARANTİ KAPSAMI DIŐINDA KALAN HUSUSLAR

- 1- Taşıma sırasında ürünlerde meydana gelebilecek hasarlar.
- 2- Ürünlerin inşaat faaliyetinin devam ettiği ortamlarda uzun süre kalmasından kaynaklanan yüzey bozulması.
- 3- Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle meydana gelen arızalar.
- 4- Yeni inşaatlarda tesisatın temizlenmeden ürünlerin monte edilmesi sonucunda inşaat artıklarının meydana getirdiği arızalar.
- 5- Ürünlerin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- 6- Asit ve aşındırıcı ihtiva eden temizlik maddeleri (tablet veya sıvı) ile yapılan temizleme sonucundaki yüzey bozulmaları.
- 7- Ürünlerin yetkisiz kişiler tarafından onarılmaya çalışılması.
- 8- Orjinal yedek parça dışında kullanılan parçalar nedeni ile ürün özelliğinin bozulması.
- 9- Ürünlerin şebeke basıncı 10 bar'ın üzerinde olan tesisata basınç düşürücü bağlanmadan kullanılması.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi 2 yıldır ve malın teslim tarihinden itibaren başlar. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme gerek yetkili servislerimizden kaynaklanan işçilik ve montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın; tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanısıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması.
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması.
 - Firmanın servis istasyonunun, mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
6. Malın Montaj ve Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı montajından ve kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Garanti kapsamında olmayan durumlar, yukarıda belirtilmiştir.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ BELGESİ

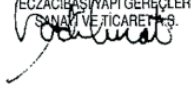
Garanti Belge No: 74656

Tarih: 20/10/2009

İmalatçı / İthalatçı Firmasının

Ünvanı : Eczacıbaşı Yapı Gereçleri
Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Merkez adresi : Kanyon Ofis, Büyükdere Cad. No. 185
34394 Levent / İstanbul
Telefonu / Fax. : (0212) 371 70 00 / (212) 371 74 03
İnternet : www.vitra.com.tr

Firma Yetkilisinin

İmzası – kaşesi : 

Malın

Cinsi : İç Takım
Markası : Norm
Modeli :
Bandrol ve seri no :
Teslim tarihi ve yeri :
Garanti süresi : 2 yıl
Azami tamir süresi : 30 iş günü

Satıcı Firmasının

Ünvanı :
Adresi :
Telefonu / telefaksı :
Fatura tarihi ve no :
Tarih imza – kaşe :

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. Eskişehir Karayolu 4 km. PK:11300 Bozüyük/Bilecik
Müşteri Hizmetleri: 0532 755 75 00 / Ücretsiz Danışma Hattı: 0800 211 70 00

norm

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri

San. ve Tic. A.Ş.

Eskişehir Karayolu 4 km. PK:11300

Bozüyük, Bilecik

INTEMA

Büyükdere Cad. No: 185

34394 Levent, İstanbul

Tel: (212) 371 70 00

Fax: (212) 371 74 03

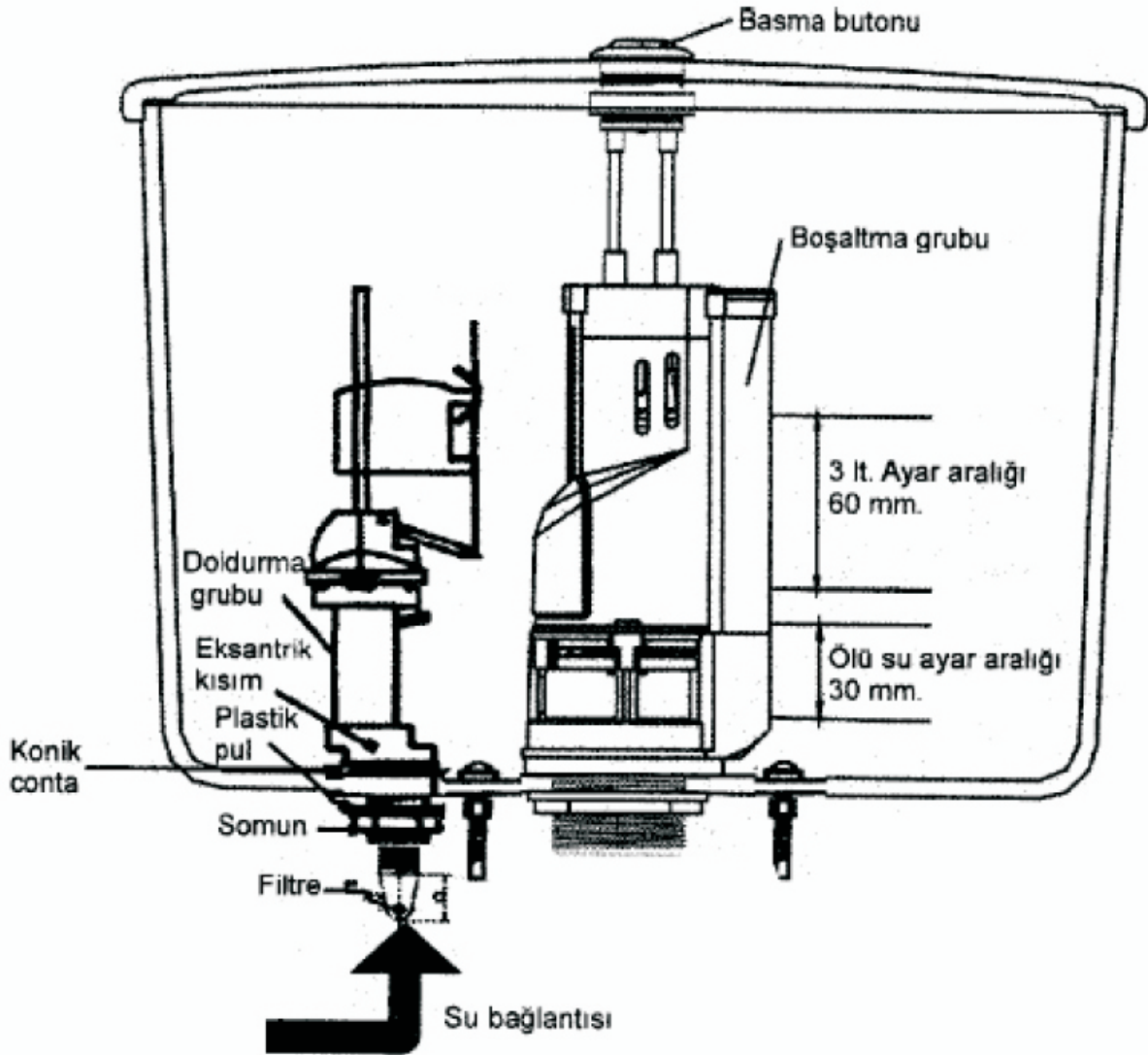
Müşteri Hizmetleri: 0 532 755 75 00

Danışma Hattı: 0 800 211 70 00



330 - 1710 BASMALI TEK KADEMELİ İÇ TAKIM TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

Genel Çizim



Ürün ile ilgili temel bilgiler

Tesisatlarda filtre kullanılmalıdır.

Montajdan hemen önce broşür dikkatlice incelenmeli ve montaj talimatlarına uygun yapılmalıdır.

Montaj, yetkili satıcıların tavsiye edeceği tesisatçılar tarafından yapılmalıdır.

Kumanda butonlarını yumuşak nemli bezle temizleyiniz. Sert temizleyiciler kullanmayınız.

Rezervuarların içine temizlik amaçlı tabletler ya da sıvılar konulmamalıdır. Bu tip klor içeren malzemeler contaları deforme ederek su kaçaklarına sebep olabilir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi 2 yıldır ve malın teslim tarihinden itibaren başlar. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme gerek yetkili servislerimizden kaynaklanan işçilik ve montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın; tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanısıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimini talep edebilir.
6. Malın Montaj ve Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı montajından ve kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Garanti kapsamında olmayan durumlar, yukarıda belirtilmiştir.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ BELGESİ

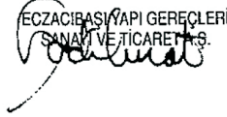
Belge Numarası
Belge İzin Tarihi

İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı Eczacıbaşı Yapı Gereçleri San. Ve Tic. A.Ş.
Merkez Adresi Kanyon Ofis, Büyükdere Cad. No:185
34394 Levent / İSTANBUL
Telefon / Telefaksı (212) 371 70 00 / (212) 371 74 03
İnternet www.vitra.com.tr

FİRMA YETKİLİSİNİN

İmzası -Kaşesi

ECZACIBAŞI YAPI GEREÇLERİ
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.


MALIN

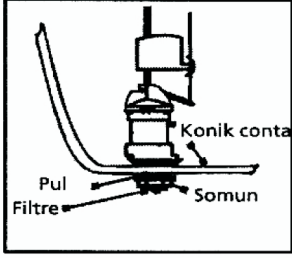
Cinsi İÇ TAKIM
Markası SEA
Modeli
Bandrol ve seri no
Teslim tarihi ve yeri
Garanti süresi 2 YIL
Azami tamir süresi 30 İş Günü
Kullanım ömrü 10 Yıl

SATICI FİRMANIN

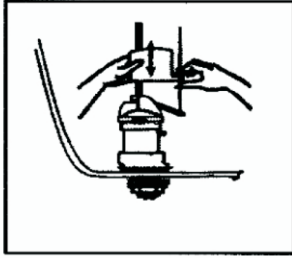
Ünvanı
Adresi
Telefonu / Telefaksı
Fatura tarihi ve no

Tarih - imza - kaşe

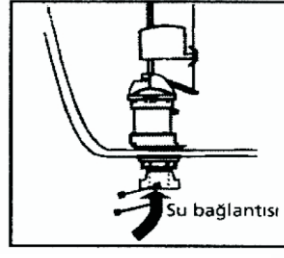
Doldurma Grubu Montajı



Somunu çıkartarak doldurma grubunu konik contanın ucu, deliğe girecek şekilde rezervuara yerleştirin. Konik conta şeklindeki gibi oturmaldır. Somunu rezervuar altından sıkarak doldurma grubunu sabitleyin. Doldurma grubu rezervuar duvarına çarpmayacak şekilde monte edilmelidir.

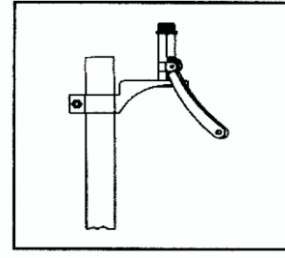


Şamandıranın bağlı olduğu çubuk üzerindeki yaprak yayı sıkıştırarak şamandırayı su seviyesi yüksekliğine ayarlayın.

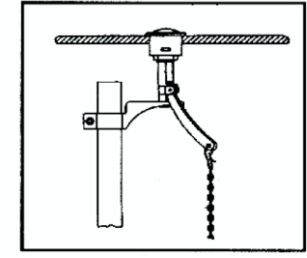


Tesisat bağlantısı borusunun içinde olması muhtemel pislikleri bir miktar su akıtarak temizleyin ve doldurma grubuna bağlayın. Bağlantı çapı 3/8" dir.

Basma Butonu Montajı

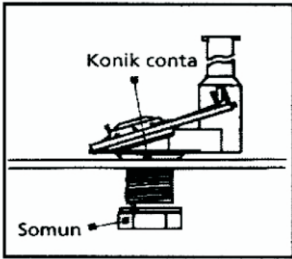


Buton montaj parçasını taşıma borusu üzerine takarak buton montaj yuvasının üst kenarı kapak üst yüzeyinden 25-30 mm aşağıda olacak şekilde yüksekliğini ayarlayın. Kelebek somunu sıkarak sabitleyin.

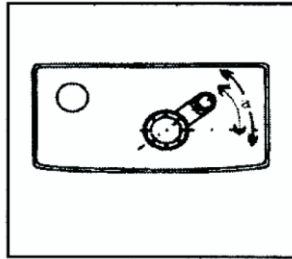


Buton montaj yuvasını rezervuar kapağındaki basma deliği eksenine getirin. Bu aşıda, klapeye bağlı zinciri çekme kolunun ucuna gevşeklik olmayacak klape de açık kalmayacak şekilde takın. Rezervuarı klozet üzerine montaj vidalarıyla sabitleyin. Rezervuar kapağını yerleştirerek butonu yuvasına vidalayın.

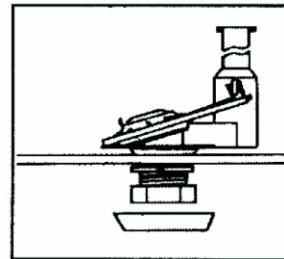
Boşaltma Grubu Montajı



Boşaltma grubunun altındaki somunu çıkartarak, siyah konik conta boşaltma grubuyla rezervuar iç yüzeyi arasında olacak şekilde boşaltma grubunu rezervuarın içine yerleştirin. Somunu rezervuaraltından hafifçe sıkıp boşaltma grubunu sabitleyin.



Rezervuar içinde boşaltma grubunu klapanin kolayca açılacağı ve çekme zincirinin hiçbir yere takılmayacağı açığa getirin.



Rezervuarın altındaki somunu boşaltma grubunun açısını değiştirmeden iyice sıkarak su sızdırmaz hale getirin. Siyah sünger contayı alttan boşaltma grubu çıkış ucuna geçirin.

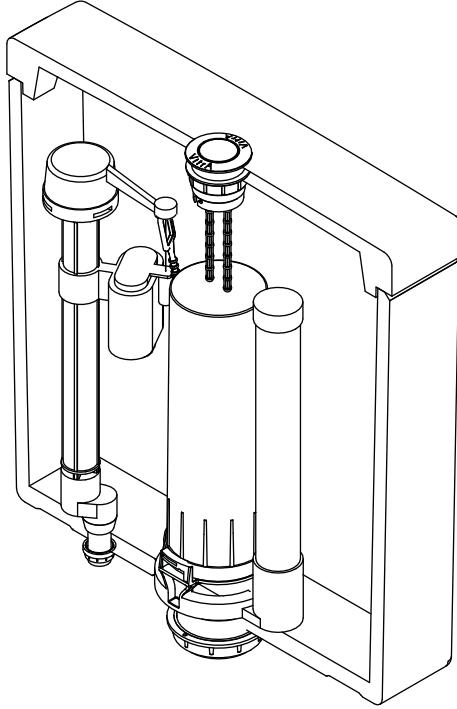
Olası Problemler ve Çözümleri

Problem	Çözüm
Doldurma grubu suyu kesmiyor veya doldurmuyor	1- Ayar çubuğu ve şamandıranın pozisyonunu kontrol ederek yalnızca 2 nolu resime göre düzeltin. 2- Filtreyi kontrol ederek temizleyin, filtrenin tıkanması su girişini önler veya su debisini azaltır.
Su sızırdırma	1- Doldurma grubu somununun tam sıkılı olup olmadığını kontrol edin. 2- Boşaltma grubunu talimatlara göre yeniden monte edin. 3- Sızırdırma, basma butonunun ayarından kaynaklanıyorsa butonu talimatlara göre tekrar monte edin.

DİKKAT

Rezervuarın içine klor içeren temizlik tableti veya sıvısını koymayın. Bu tip malzemeler contalara zarar vermektedir. Bundan dolayı oluşacak arızalar ve montaj broşürüne uygun olmayan montajlar garanti kapsamı dışındadır.

İÇ TAKIM TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU



- Alttan Su Girişli İç Takım
- Yandan Su Girişli İç Takım
- Basmalı İç Takımlar
- Çekmeli İç Takımlar

Tercih etmiş olduğunuz ürünün size en iyi hizmeti sağlaması için Montaj ve Kullanma Kılavuzunu bilgilerinize sunarız.

1. Satın aldığınız ürünü, satış noktasında yardımcı malzemeleri ile birlikte tek tek kontrol ederek teslim alınız.

2. Size daha hızlı hizmet verilebilmesi için, ürüne ait “Garanti Belgesi” ni satıcımıza ONAYLATINIZ.

3. Bu kılavuzun tamamını ürününüzü monte ettirmeden önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı önemle rica ediyoruz.

4. Montaj, bakım ve onarım için servis ihtiyacınız olduğu takdirde;

4.1 Satıcımızdan size en yakın servisin telefonunu isteyiniz.

4.2 Satıcımızın olmadığı yerlerde, kılavuz içindeki telefonlardan gerekli bilgiyi alabilirsiniz.

4.3 Servis hizmeti sonunda teknisyen, detaylı ve doğru olarak “Hizmet Formu” nu yazmak, size imzalatmak ve bir kopyasını size vermek zorundadır. Lütfen, “Hizmet Formu” nu saklayınız.

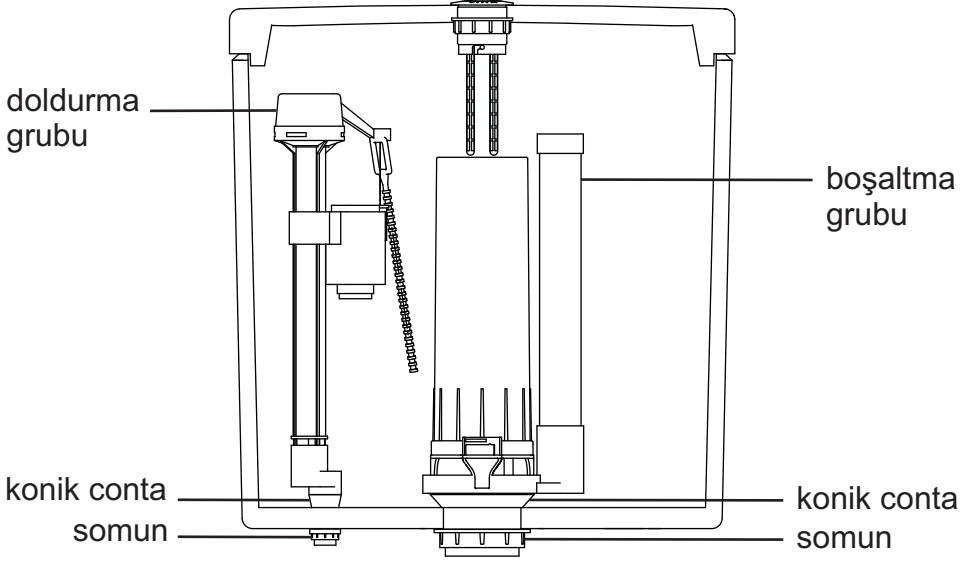
4.4 Yetkili servislerin bazıları zaman içerisinde iptal edilmiş olabilir. En doğru adresi, 0800 211 70 00 numaralı Ücretsiz Danışma hattımızdan öğrenebilirsiniz.

4.5 Özel servis adı altında çalışan ve servis hizmetleri sağlama yetkisi olmayan kişilerin tespiti açısından yukarıdaki maddeler büyük önem taşır. Bunlara dikkat ediniz.

5. Satıcımız ve servisimiz sizin istek veya şikayetinizi gideremediği takdirde, kılavuz içerisinde belirtilen iletişim kanallarından bize müracaat ediniz.

Saygılarımızla.

Genel Çizim



Ürün ile ilgili temel bilgiler

Tesisatlarda filtre kullanılmalıdır.

Montajdan hemen önce broşür dikkatlice incelenmeli ve montaj talimatlarına uygun yapılmalıdır.

Montajdan önce su tesisatınızdaki muhtemel pislikleri, suyu bir miktar akıtarak temizleyiniz.

Montaj, yetkili satıcıların tavsiye edeceği tesisatçılar tarafından yapılmalıdır.

Kumanda butonlarını yumuşak nemli bezle temizleyiniz. Sert temizleyiciler kullanmayınız.

Rezervuarların içine temizlik amaçlı tabletler ya da sıvılar konulmamalıdır. Bu tip klor içeren malzemeler contaları deforme ederek su kaçaklarına sebep olabilir.

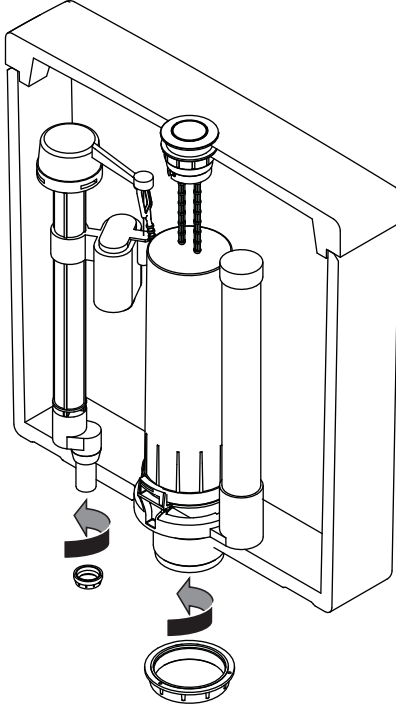
Montaj sırasında montaj grubu sızdırmazlığının sağlandığı kontrol edilmelidir.

Doldurma grubu su seviyesi ayarı, rezervuar su seviye çizgisine göre ayarlanmalıdır.

Dodurma grubu şamandırası rezervuara veya taşma borusuna çarpmamalıdır.

Su hattındaki pislikler, doldurma grubu bağlantı yapılmadan boşaltılmalıdır.

Su seviyesi olmayan rezervuarlarda şamandırayla ayarlanan su seviyesi taşma borusu üst kenarından 20 mm aşağıda olmalıdır.



Olası Problemler ve Çözümleri

PROBLEM	ÇÖZÜM
Yarım boşaltma yapmıyor.	Doldurma grubu su seviye ayarını kontrol edin. 3 lt. şamandırasından yukarı olmalıdır. Su seviyesini arttırın ya da şamandırayı indirin.
Butona basıldığında su vermiyor ya da az su veriyor.	Buton dibe kadar basılabilmelidir. Çubuk boyunu ayarlayın. Çubuklar kısa olmamalıdır.
Doldurma grubu suyu kesmiyor veya doldurmuyor.	1- Ayar çubuğu ve şamandıranın pozisyonunu kontrol edin. 2- Filtreyi kontrol ederek temizleyin, filtrenin tıkanması su girişini önlüyor veya su debisini azaltır.

GARANTİ KAPSAMI DIŐINDA KALAN HUSUSLAR

- 1-** Taşıma sırasında ürünlerde meydana gelebilecek hasarlar.
- 2-** Ürünlerin inşaat faaliyetinin devam ettiği ortamlarda uzun süre kalmasından kaynaklanan yüzey bozulması.
- 3-** Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle meydana gelen arızalar.
- 4-** Yeni inşaatlarda tesisatın temizlenmeden ürünlerin monte edilmesi sonucunda inşaat artıklarının meydana getirdiği arızalar.
- 5-** Ürünlerin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- 6-** Asit ve aşındırıcı ihtiva eden temizlik maddeleri (tablet veya sıvı) ile yapılan temizleme sonucundaki yüzey bozulmaları.
- 7-** Ürünlerin yetkisiz kişiler tarafından onarılmaya çalışılması.
- 8-** Orjinal yedek parça dışında kullanılan parçalar nedeni ile ürün özelliğinin bozulması.
- 9-** Ürünlerin şebeke basıncı 10 bar'ın üzerinde olan tesisata basınç düşürücü bağlanmadan kullanılması.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi 2 yıldır ve malın teslim tarihinden itibaren başlar. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme gerek yetkili servislerimizden kaynaklanan işçilik ve montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın; tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanısıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması.
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması.
 - Firmanın servis istasyonunun, mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
6. Malın Montaj ve Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı montajından ve kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Garanti kapsamında olmayan durumlar, yukarıda belirtilmiştir.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ BELGESİ

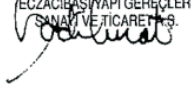
Garanti Belge No: 74657

Tarih: 20/10/2009

İmalatçı / İthalatçı Firmasının

Ünvanı : Eczacıbaşı Yapı Gereçleri
Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Merkez adresi : Kanyon Ofis, Büyükdere Cad. No. 185
34394 Levent / İstanbul
Telefonu / Fax. : (0212) 371 70 00 / (212) 371 74 03
İnternet : www.vitra.com.tr

Firma Yetkilisinin

İmzası – kaşesi : 

Malın

Cinsi : İç Takım
Markası : Selena
Modeli :
Bandrol ve seri no :
Teslim tarihi ve yeri :
Garanti süresi : 2 yıl
Azami tamir süresi : 30 iş günü

Satıcı Firmasının

Ünvanı :
Adresi :
Telefonu / telefaksı :
Fatura tarihi ve no :
Tarih imza – kaşe :

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. Eskişehir Karayolu 4 km. PK:11300 Bozüyük/Bilecik
Müşteri Hizmetleri: 0532 755 75 00 / Ücretsiz Danışma Hattı: 0800 211 70 00

SELENA

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri

San. ve Tic. A.Ş.

Eskişehir Karayolu 4 km. PK:11300

Bozüyük, Bilecik

INTEMA

Büyükdere Cad. No: 185

34394 Levent, İstanbul

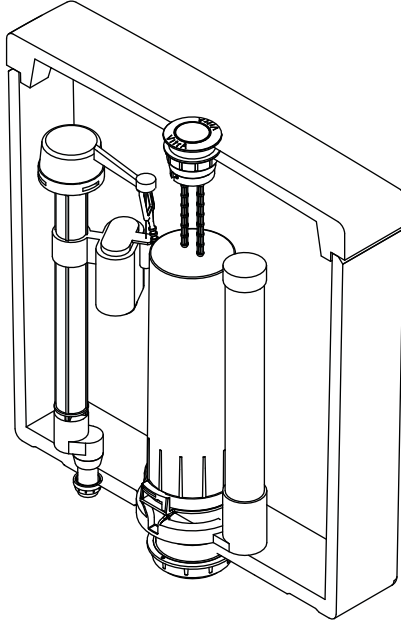
Tel: (212) 371 70 00

Fax: (212) 371 74 03

Müşteri Hizmetleri: 0 532 755 75 00

Danışma Hattı: 0 800 211 70 00

İÇ TAKIM TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU



- 330-2010 Alttan Su Girişli İç Takım (3/6 Litre)
- 330-2020 Yandan Su Girişli İç Takım (3/6 Litre)
- 330-1610 Alttan Su Girişli İç Takım (2.5/4 Litre)
- 330-1620 Yandan Su Girişli İç Takım (2.5/4 Litre)
- 330-1510 Çekmeli İç Takım
- 330-1210 Basmalı İç Takım
- 330-1230 Alttan Su Girişli Ahşap Kollu İç Takım

Tercih etmiş olduğunuz ürünün size en iyi hizmeti sağlaması için Montaj ve Kullanma Kılavuzunu bilgilerinize sunarız.

1. Satın aldığınız ürünü, satış noktasında yardımcı malzemeleri ile birlikte tek tek kontrol ederek teslim alınız.

2. Size daha hızlı hizmet verilebilmesi için, ürüne ait “Garanti Belgesi” ni satıcımıza ONAYLATINIZ.

3. Bu kılavuzun tamamını ürününüzü monte ettirmeden önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı önemle rica ediyoruz.

4. Montaj, bakım ve onarım için servis ihtiyacınız olduğu takdirde;

4.1 Satıcımızdan size en yakın servisin telefonunu isteyiniz.

4.2 Satıcımızın olmadığı yerlerde, kılavuz içindeki telefonlardan gerekli bilgiyi alabilirsiniz.

4.3 Servis hizmeti sonunda teknisyen, detaylı ve doğru olarak “Hizmet Formu” nu yazmak, size imzalatmak ve bir kopyasını size vermek zorundadır. Lütfen, “Hizmet Formu” nu saklayınız.

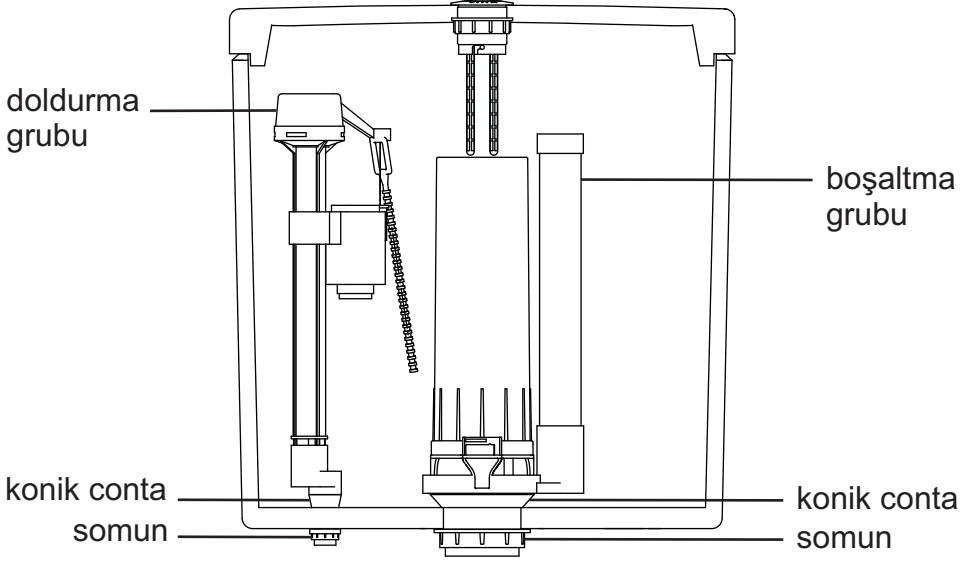
4.4 Yetkili servislerin bazıları zaman içerisinde iptal edilmiş olabilir. En doğru adresi, 0800 211 70 00 numaralı Ücretsiz Danışma hattımızdan öğrenebilirsiniz.

4.5 Özel servis adı altında çalışan ve servis hizmetleri sağlama yetkisi olmayan kişilerin tespiti açısından yukarıdaki maddeler büyük önem taşır. Bunlara dikkat ediniz.

5. Satıcımız ve servisimiz sizin istek veya şikayetinizi gideremediği takdirde, kılavuz içerisinde belirtilen iletişim kanallarından bize müracaat ediniz.

Saygılarımızla.

Genel Çizim



Ürün ile ilgili temel bilgiler

Tesisatlarda filtre kullanılmalıdır.

Montajdan hemen önce broşür dikkatlice incelenmeli ve montaj talimatlarına uygun yapılmalıdır. Montajdan önce su tesisatınızdaki muhtemel pislikleri, suyu bir miktar akıtarak temizleyiniz.

Montaj, yetkili satıcıların tavsiye edeceği tesisatçılar tarafından yapılmalıdır.

Kumanda butonlarını yumuşak nemli bezle temizleyiniz. Sert temizleyiciler kullanmayınız. Rezervuarların içine temizlik amaçlı tabletler ya da sıvılar konulmamalıdır. Bu tip klor içeren malzemeler contaları deforme ederek su kaçaıklarına sebep olabilir.

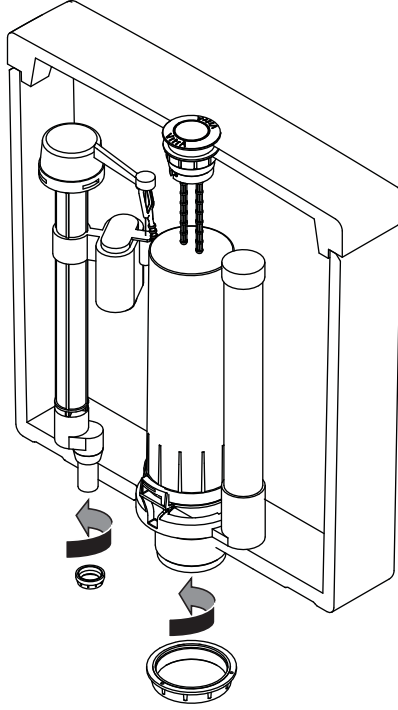
Montaj sırasında montaj grubu sızdırmazlığının sağlandığı kontrol edilmelidir.

Doldurma grubu su seviyesi ayarı, rezervuar su seviye çizgisine göre ayarlanmalıdır.

Dodurma grubu şamandırası rezervuara veya taşma borusuna çarpmamalıdır.

Su hattındaki pislikler, doldurma grubu bağlantı yapılmadan boşaltılmalıdır.

Su seviyesi olmayan rezervuarlarda şamandırayla ayarlanan su seviyesi taşma borusu üst kenarından 20 mm aşağıda olmalıdır.



Olası Problemler ve Çözümleri

PROBLEM	ÇÖZÜM
Yarım boşaltma yapmıyor.	Doldurma grubu su seviye ayarını kontrol edin. 3 lt. şamandırasından yukarı olmalıdır. Su seviyesini arttırın ya da şamandırayı indirin.
Butona basıldığında su vermiyor ya da az su veriyor.	Buton dibe kadar basılabilmelidir. Çubuk boyunu ayarlayın. Çubuklar kısa olmamalıdır.
Doldurma grubu suyu kesmiyor veya doldurmuyor.	1- Ayar çubuğu ve şamandıranın pozisyonunu kontrol edin. 2- Filtreyi kontrol ederek temizleyin, filtrenin tıkanması su girişini öler veya su debisini azaltır.

GARANTİ KAPSAMI DIŐINDA KALAN HUSUSLAR

- 1- Taşıma sırasında ürünlerde meydana gelebilecek hasarlar.**
- 2- Ürünlerin inşaat faaliyetinin devam ettiği ortamlarda uzun süre kalmasından kaynaklanan yüzey bozulması.**
- 3- Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle meydana gelen arızalar.**
- 4- Yeni inşaatlarda tesisatın temizlenmeden ürünlerin monte edilmesi sonucunda inşaat artıklarının meydana getirdiği arızalar.**
- 5- Ürünlerin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.**
- 6- Asit ve aşındırıcı ihtiva eden temizlik maddeleri (tablet veya sıvı) ile yapılan temizleme sonucundaki yüzey bozulmaları.**
- 7- Ürünlerin yetkisiz kişiler tarafından onarılmaya çalışılması.**
- 8- Orjinal yedek parça dışında kullanılan parçalar nedeni ile ürün özelliğinin bozulması.**
- 9- Ürünlerin şebeke basıncı 10 bar'ın üzerinde olan tesisata basınç düşürücü bağlanmadan kullanılması.**

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi 2 yıldır ve malın teslim tarihinden itibaren başlar. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme gerek yetkili servislerimizden kaynaklanan işçilik ve montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın; tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanısıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması.
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması.
 - Firmanın servis istasyonunun, mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
6. Malın Montaj ve Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı montajından ve kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Garanti kapsamında olmayan durumlar, yukarıda belirtilmiştir.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ BELGESİ


Garanti Belge No: 73805

Tarih: 18/09/2009

İmalatçı / İthalatçı Firmasının

Ünvanı : Eczacıbaşı Yapı Gereçleri
Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Merkez adresi : Kanyon Ofis, Büyükdere Cad. No. 185
34394 Levent / İstanbul
Telefonu / Fax. : (0212) 371 70 00 / (212) 371 74 03
İnternet : www.vitra.com.tr

Firma Yetkilisinin

İmzası – kaşesi : 

Malın

Cinsi : İç Takım
Markası : VitrA
Modeli :
Bandrol ve seri no :
Teslim tarihi ve yeri :
Garanti süresi : 2 yıl
Azami tamir süresi : 30 iş günü

Satıcı Firmasının

Ünvanı :
Adresi :
Telefonu / telefaksı :
Fatura tarihi ve no :
Tarih imza – kaşe :

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. Eskişehir Karayolu 4 km. PK:11300 Bozüyük/Bilecik
Müşteri Hizmetleri: 0532 755 75 00 / Ücretsiz Danışma Hattı: 0800 211 70 00

Vitra

www.vitra.com.tr

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri

San. ve Tic. A.Ş.

Eskişehir Karayolu 4 km. PK:11300

Bozüyük, Bilecik

İNTEMA

Büyükdere Cad. No: 185

34394 Levent, İstanbul

Tel: (212) 371 70 00

Fax: (212) 371 74 03

Müşteri Hizmetleri: 0 532 755 75 00

Danışma Hattı: 0 800 211 70 00